

# CURSO DE ENFERMAGEM

## 1. CARACTERIZAÇÃO DA DISCIPLINA

Nome da Disciplina: Comunicação e tecnologias da Informação aplicada a Enfermagem

Ano/semestre: **2024.1**

Código da Disciplina: 10687

Período: 1º - Matriz 2024.1

Carga Horária Total: h/a 80 Carga Horária Teórica: h/a 40 e Carga horária de atividades: 40h

Pré-Requisito: **NSA**

Co-Requisito: **NSA**

## 2. PROFESSOR(ES)

Me. Holehon Santos Campos

## 3. EMENTA

A importância das tecnologias de informação e da comunicação para sociedade. Aplicabilidade da informática para Enfermagem. Comunicação em saúde e enfermagem. Conceitos básicos de informática. Formatação de textos e elaboração de apresentações conforme ABNT. Processo de comunicação. Habilidades de comunicação. Comunicação verbal e não verbal. Comunicação administrativa –organizacional, relações interpessoais e equipe multiprofissional. Entrevista em enfermagem. Pessoas com problemas na comunicação.

## 4. OBJETIVO GERAL

Reconhecer o processo da comunicação e as tecnologias de informação e da comunicação como essenciais a sustentabilidade das relações humanas e profissionais, com ênfase na importância para o vínculo enfermeiro-cliente, tecnologias de enfermagem, processo do cuidar e processo do trabalho de Enfermagem.

## 5. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Unidades	Objetivos Específicos
Ambientação Virtual do Centro universitário	– Aproximar do ambiente acadêmico: Sistema acadêmico; Biblioteca digital e Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).
As tecnologias de informação e comunicação atual na sociedade em que vivemos	– Reconhecer a contribuição da informática para sociedade atual e discutir a importância e a influência das tecnologias de informação e comunicação no modo de vida e nas relações sociais. – Analisar os desafios que a informática impõe à sociedade atual.
Elementos do processo de comunicação: utilização para comunicação em saúde e enfermagem	– Entender o processo de comunicação, conceituando seus elementos. – Empregar o conhecimento sobre elementos da comunicação para melhorar a comunicação pessoal e profissional. – Entender os elementos e fluxos do processo de comunicação e características de uma mensagem e os ruídos que atrapalham a mensagem. – Elaborar e transmitir mensagens com exatidão. – Reconhecer a importância do processo de Comunicação no desenvolvimento e aperfeiçoamento do processo de cuidar.
Linguagem verbal e não verbal	– Classificar, conceituar e explicar as características dos tipos de comunicação (verbal e não verbal).
Habilidades para comunicação terapêutica	– Abordagem para ajuda do cliente/paciente/cuidador – Utilizar adequadamente os canais de comunicação importantes para prática profissional do enfermeiro.
Entrevista em saúde	– Realizar a primeira fase da entrevista de enfermagem: identificação do paciente, levantamento de fatores associados as suas queixas e problemas de saúde, reconhecendo a importância da história do paciente para o Diagnóstico de Enfermagem.
Estratégias de acolhimento e aconselhamento para abordagem do adulto	– Conhecer as técnicas de aconselhamento e acolhimento. – Praticar a escuta ativa.

## 6. HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Conceber a comunicação como instrumento básico do cuidar.
- Observar, diferenciar e saber empregar os tipos de comunicação: verbal e não verbal.
- Desenvolver a capacidade de comunicação.

- Utilizar canais de comunicação importantes para o enfermeiro.
- Elaborar e emitir mensagens claras e de fácil entendimento pelo(s) receptor(es).
- Conhecer e utilizar ferramentas da comunicação terapêutica.
- Realizar a primeira fase da entrevista de enfermagem: identificação e identificação de fatores demográficos e socioeconômicos e história pregressa de doença.
- Ter noções das técnicas de aconselhamento e acolhimento.
- Realizar escuta ativa.
- Utilizar as ferramentas básicas do pacote Microsoft Office na confecção de trabalhos acadêmicos;
- Iniciar a busca de informações seguras e confiáveis na internet.
- Começar a utilização das normas da ABNT para formatação de trabalhos acadêmicos.
- Ter noções da importância da comunicação organizacional no processo de trabalho em enfermagem.

## 7. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Semana Letiva/ 2023.1	Data	Conteúdo	Estratégia de ensino-aprendizagem	aulas e atividades	Local
1	07/02 2 aulas	Apresentação do Plano de Ensino. Acolhimento de alunos	Expositiva dialogada e dinâmica de grupo	Presencial mais atividades on-line (pré aula e pós aula)	Sala de aula mais AVA
2	14/02 2 aulas	As tecnologias de Informação e Comunicação (TICS): importância para Sociedade. Continuação do acolhimento	Aula invertida: leitura de prévia de texto e discussão em sala de aula	Presencial mais atividades on-line (pré aula e pós aula)	Sala de aula mais AVA
3	21/02 2 aulas	Apresentação do Sistema Acadêmico e do Ambiente Virtual de aprendizagem.	Aula prática.	Presencial mais atividades on-line (pré aula e pós aula) Revisando conteúdo	Sala de aula mais AVA
4	28/02 2 aulas	Formatação de trabalhos acadêmicos em Enfermagem. Edição de textos usando MS Word.	Aula expositiva dialogada	Presencial mais atividades on-line (pré aula e pós aula)	Sala de aula mais AVA
5	06/03 2 aulas	Elaboração de relatórios em planilhas. Uso de tabelas e gráficos em Enfermagem. Princípios para pesquisas em Enfermagem.	Aula expositiva presencial em laboratório	Presencial mais atividades on-line (pré aula e pós aula)	Laboratório e AVA
6	13/03 2 aulas	Elaboração de relatórios de enfermagem. Configuração do MS Word para adaptação as normas da ABNT.	Aula expositiva presencial em laboratório de informática	Presencial mais atividades on-line (pré aula e pós aula)	Laboratório e AVA
7 (1ª VA)	20/03 2 aulas	<b>1ª Verificação de Aprendizagem</b>	Prova individual, presencial, teórica.	Avaliação Teórica	Sala de aula presencial.
8	27/03 2 aulas	Devolutiva qualificada 1ªVA.	Aula expositiva presencial.	Avaliação Teórica.	Sala de aula mais AVA
9	03/04 2 aulas	Tipos de comunicação: linguagem verbal.	Aula invertida Vídeo Aula no AVA.	Presencial mais atividades on-line (pré aula e pós aula)	Sala de aula mais AVA
10	10/04 2 aulas	Tipos de comunicação (linguagem não verbal)	Aula prática.	Presencial mais atividades on-line (pré aula com textos e pós aula)	Sala de aula mais AVA
11	17/04 2 aulas	Os sete elementos da comunicação. Princípios da entrevista de Enfermagem	Aula invertida Aula expositiva dialogada Filme Vídeo aula no AVA	Presencial mais atividades on-line (pré aula e pós aula)	Sala de aula mais AVA
12	24/04 2 aulas	Princípios básicos de Oratória e apresentação com PowerPoint.	Aula prática. Comunicação verbal, não verbal e ordem do discurso.	Presencial mais atividades on-line (pré aula e pós aula)	Sala de aula mais AVA

13	01/05 4 aulas	Aprendendo a Resolver Problemas. Apresentação de oratória em grupo. Retomada de conteúdo.	Apresentação de trabalho em sala de aula. Prática de oratória.	Presencial mais atividades on-line (pré aula e pós aula)	Sala de aula mais AVA
14 (2ª VA)	<b>08/05</b> 2 aulas	<b>2ª VA</b>	<b>Prova presencial</b>	Presencial mais atividades on-line (pré aula e pós aula)	Sala de aula.
15	15/05 2 aulas	Devolutiva. Humanização na comunicação: escuta.	Aula invertida Aula expositiva dialogada.	Presencial mais atividades on-line (pré aula e pós aula)	Sala de aula mais AVA
16	22/05 2 aulas	Humanização na comunicação: acolhimento.	Aula prática: Entrevista de grupo.	Presencial mais atividades on-line (pré aula e pós aula)	Sala de aula mais AVA
17	29/05 2 aulas	Humanização na comunicação: aconselhamento.	Aula expositiva e dialogada	Presencial mais atividades on-line (pré aula e pós aula)	Sala de aula mais AVA
		Retomada de conteúdo e A resolução de problema	Vídeo aula no AVA		
18	05/06 2 aulas	<b>3ª VA</b>	Prova Teórica.	Presencial mais atividades on-line (pré aula e pós aula)	Sala de aula.
19	12/06 2 aulas	Autoavaliação desempenho na disciplina	Autoavaliação	Pré –aula – Slides explicativos da autoavaliação Questionário – pós aula revisando conteúdo: formulário de autoavaliação google forms	Sala de aula mais AVA
20 (3ª VA)	19/06 Realizar Anteposição	<b>12/05 (2 aulas)</b>			
Substitutivas 1ª VA, 2ª VA e 3ª VA					

## 8. PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS

Aula expositiva dialogada, retomada de conteúdo, estudo de caso, Team-Based Learning (TBL), roda de conversa, atividade avaliativa, vídeos, filmes, livros, ebook, figuras, infográficos, reportagens, artigos científicos, computador, celular e internet.

### Recursos de Acessibilidade disponíveis aos acadêmicos

O curso assegura acessibilidade metodológica, digital, comunicacional, atitudinal, instrumental e arquitetônica, garantindo autonomia plena do discente.

## 9. ATIVIDADE INTEGRATIVA

**23ª Semana de Enfermagem da UniEVANGÉLICA e ComVocAção.**

## 10. PROCESSO AVALIATIVO DA APRENDIZAGEM

**1ª Verificação de aprendizagem (V. A.)** – valor 0 a 100 pontos

- Prova com valor 0 a 60 pontos.

### Avaliações processuais:

- Atividade pós-aula - 06 questionários 1,5 pontos cada = 9 pontos
- 01 Aprendendo a Resolver Problemas = 11 pontos
- 02 Atividades Práticas: 10 pontos cada = 20 pontos

**Média:** será a somatória da nota obtida na avaliação teórica (0 a 60 pontos) e as notas obtidas nas avaliações processuais.

**2ª Verificação de aprendizagem (V. A.)** – valor 0 a 100 pontos

- Prova com valor 0 a 60 pontos.

### Avaliações processuais:

- Atividade pós-aula - 06 questionários 1,5 pontos cada = 9 pontos
- 01 Aprendendo a Resolver Problemas = 11 pontos
- 02 Atividades Práticas: 10 pontos cada = 20 pontos

**Média:** será a somatória da nota obtida na avaliação teórica (0 a 60 pontos) e as notas obtidas nas avaliações processuais.

**3ª Verificação de aprendizagem (V. A.)** – valor 0 a 100 pontos

- Prova com valor 0 a 60 pontos.

**Avaliações processuais:**

- Atividade pós-aula - 06 questionários 1,5 pontos cada = 9 pontos
- 01 Aprendendo a Resolver Problemas = 11 pontos
- 02 Atividades Práticas: 10 pontos cada = 20 pontos

**Média:** será a somatória da nota obtida na avaliação teórica (0 a 60 pontos) e as notas obtidas nas avaliações processuais.

**ORIENTAÇÕES ACADÊMICAS**

- Nas três VAs - O pedido para avaliação substitutiva tem o prazo de 3 (três) dias úteis a contar da data de cada avaliação com apresentação de documentação comprobatória (Art. 94 do Regimento Geral da Universidade Evangélica de Goiás - UniEVANGÉLICA). A solicitação deverá ser protocolizada em formulário on-line específico da Secretaria Acadêmica no Sistema Acadêmico Lyceum obrigatoriamente.
- Nas três VAs - O pedido para revisão de nota tem o prazo de 3 (três) dias úteis a contar da data da publicação, no Sistema Acadêmico Lyceum, do resultado ou devolutiva feita pelo docente de cada avaliação. (§ 1 do art. 96 do Regimento Geral da Universidade Evangélica de Goiás - UniEVANGÉLICA). A solicitação deverá ser feita por meio de processo físico na Secretaria Acadêmica da Universidade Evangélica de Goiás - UniEVANGÉLICA com a avaliação original em anexo, obrigatoriamente.

**\* As VERIFICAÇÕES DE APRENDIZAGEM podem ser aplicadas de forma presencial ou virtual, bem como ter suas datas alteradas a depender do quadro epidemiológico da pandemia da COVID19.**

- Proibido uso de qualquer material de consulta durante a prova. “Atribui-se nota zero ao acadêmico que deixar de submeter-se às verificações de aprendizagens nas datas designadas, bem como ao que nela utilizar - se de meio fraudulento” (Art. 95 do Regimento Geral da Universidade Evangélica de Goiás - UniEVANGÉLICA).

**Condição de aprovação**

Considera-se para aprovação do (a) acadêmico (a) na disciplina, frequência mínima igual ou superior a 75% da carga horária e nota igual ou superior a sessenta (60) obtida com a média aritmética simples das três verificações de aprendizagem.

**11. BIBLIOGRAFIA**

**Bibliografia básica:**

CARRIÓ, FRANCISCO BORRELL. **Entrevista Clínica. Habilidades de comunicação para profissionais de saúde.** tradução: Naila Freitas; revisão técnica: Marcela Dohms. – Dados eletrônicos. Porto Alegre: Artmed, 2012

Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/?#/books/9788536327761/cfi/2981/4/4@0.00:0.00>

BARROS, A. L. B. L. et al. **Anamnese e exame físico:** avaliação diagnóstica de enfermagem no adulto. 3. ed. Porto Alegre: Artmed, 2016.

DOHMS, M.; GUSSO, G. **Comunicação Clínica.** [Digite o Local da Editora]: Grupo A, 2020. 9786581335250. Disponível em:

<https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9786581335250/> .

LEITE, A. J. M. CARRARA, A.; FILHO, J. M. C. **Habilidades de comunicação com pacientes e famílias.** São Paulo: Elsevier, 2007.

SILVA, M. J. P. **Comunicação tem remédio:** a comunicação nas relações interpessoais em saúde. 5. ed. São Paulo: Gente, 1996.

**Bibliografia complementar:**

COLICCHIO, T. K. **Introdução à informática em saúde:** Fundamentos, aplicações e lições aprendidas com a informatização do sistema de saúde americano. [Minha Biblioteca]. Grupo A, 2020. Disponível em:

<https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9786581335083/cfi/6/2/4/2@0:0>

PENTEADO, J.R. W. **A Técnica da Comunicação Humana.** [Digite o Local da Editora]: Cengage Learning Brasil, 2012.

9788522112708. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788522112708/>

ROLLNICK, S.; MILLER, W. R.; BUTLER, C. **Entrevista motivacional no cuidado da Saúde.** ArtMed, 2009. VitalBook file. Disponível em:

< <http://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788536318660/page/18> > .

SANTOS, PRISCILA KOHLS. **A informática na sociedade em que vivemos.** In: SANTOS, Priscila Kohls; Santos, E. R. dos; OLIVEIRA, H. B. de. **Educação e tecnologias.** Porto Alegre, SAGAH, 2017.

VAUGHANS, B. W. **Fundamentos de enfermagem desmistificados:** um guia de aprendizado. Porto Alegre: AMGH, 2012.

Anápolis, 5 de fevereiro de 2024.

Profª. Elisângela Rodrigues Boeira  
COORDENADORA DO CURSO DE ENFERMAGEM DAS UniEVANGÉLICA

Profº. Me Ademir Nunes Ribeiro Junior  
COORDENADOR PEDAGÓGICO DO CURSO DE ENFERMAGEM DA UniEVANGÉLICA



Prof. Me. Hólehon Santos Campos  
PROFESSOR RESPONSÁVEL