

PLANO DE GESTÃO EAD - 2022



Sumário

1. INTRODUÇÃO	4
1.1 HISTÓRICO E EXPERIÊNCIA DA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA NA IES	5
2. ORGANIZAÇÃO INSTITUCIONAL PARA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA	8
2.1 MISSÃO INSTITUCIONAL PARA ATUAÇÃO EM EAD	8
2.2 VISÃO	8
2.3 POLÍTICAS INSTITUCIONAIS NO ÂMBITO DA EAD	9
2.3.1 EXPANSÃO DA EAD	10
2.3.2 ORGANIZAÇÃO E METODOLOGIA DA GRADUAÇÃO	11
2.3.2.4 AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM	16
2.3.3 FORMAS DE COMUNICAÇÃO DISPONIBILIZADAS PARA PROMOVER A INTEGRAÇÃO ENTRE DISCENTES, DOCENTES E TUTORES	17
2.3.4. MATERIAL DIDÁTICO	18
2.4 OBJETIVOS E METAS	18
3. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA DE EAD	24
3.1 METODOLOGIA E PRÁTICAS PEDAGÓGICAS INOVADORAS PARA A EAD	25
3.1.1 As mentorias: inovação e aproximação na trilha de aprendizagem	27
3.1.2 Programa Supere-se: conquistando a aprendizagem por caminhos colaborativos	28
3.1.3 As atividades de tutoria	28
3.2 PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO DOS PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	31
3.3 TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO – TICS NO PROCESSO ENSINO APRENDIZAGEM	33
3.4 MECANISMOS DE INTERAÇÃO ENTRE DOCENTES, TUTORES E ESTUDANTES	35
3.5 PROCESSO DE CONTROLE E PRODUÇÃO DE MATERIAL DIDÁTICO (LOGÍSTICA)	36
4. GESTÃO DA IES PARA A EAD	38
4.1 CORPO DOCENTE/TUTORES E ADMINISTRATIVO	38
4.1.1 Corpo Técnico Administrativo	40
4.1.2 Capacitação de Docentes, Tutores e Pessoal Técnico Administrativo	40



4.2	<u>PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL PARA EAD</u>	41
4.2.1	<u>A Avaliação Institucional na IES Aplicada à EAD</u>	42
4.2.2	<u>Metodologia, Instrumentos, Periodicidade, Apropriação de Resultados e Planos de Ação:</u>	42
4.2.3	<u>Apropriação de Resultados e Plano de Ação</u>	43
5.	<u>INFRAESTRUTURA</u>	43
5.1	<u>GABINETES DE TRABALHO PARA PROFESSORES E TUTORES</u>	43
5.2	<u>ESPAÇO DE TRABALHO PARA COORDENAÇÃO E SERVIÇOS ACADÊMICOS</u>	44
5.3	<u>SALA DE PROFESSORES</u>	44
5.4	<u>SALAS DE AULA</u>	44
5.5	<u>INFRAESTRUTURA DE SERVIÇOS</u>	45
5.6	<u>PLANO DE EXPANSÃO E ATUALIZAÇÃO DE EQUIPAMENTOS</u>	46
5.7	<u>BIBLIOTECA:</u>	47
6.	<u>ACESSIBILIDADE PLENA</u>	51



1. INTRODUÇÃO

A legislação vigente considera Educação a Distância, uma modalidade educacional na qual a mediação didático-pedagógica nos processos de ensino e aprendizagem ocorre com a utilização das Tecnologias de Informação e Comunicação. Ela deve ser subsidiada, com pessoal qualificado, políticas de acesso, acompanhamento e avaliações compatíveis, entre outros recursos.

Os discentes hoje circulam no mundo virtual em inúmeros repositórios de conteúdos que eles mesmos ajudam a construir, como: Wikipédia, websites, blogs, redes sociais, entre outros. Essa possibilidade potencializa seu acesso às informações e também ao conhecimento. É esse, o contexto que inspira a proposta da UniEVANGÉLICA.

Oportunizar o ensino superior a trabalhadores que, impedidos de frequentar uma sala de aula presencial, devido ao tempo escasso, podem então, realizar a gestão do seu tempo, permitindo cursar a graduação, com isso, expandir a concretização da missão da UniEVANGÉLICA. Também se incorpora na proposta de EAD da UniEVANGÉLICA, de ofertar educação de qualidade, com acessibilidade.

Concomitantemente, o tornar acessível também se faz possível a partir do momento em que os cursos à distância potencializam a interiorização da IES em uma região ainda tão carente de oportunidades como é o Centro-Oeste brasileiro e, mais especificamente, o interior de Goiás.

Propõe-se aprendizagem voltada às questões da sociedade contemporânea, levando a formação de um egresso integrado às realidades sociais, políticas, econômicas e culturais em que se insere. Dessa forma, a autonomia intelectual, a aprendizagem contínua e a capacidade de auto-organização são competências a serem desenvolvidas pelos cursos na modalidade EAD.

Ressalta-se que a aprendizagem autônoma deve ser estimulada pela mediação entre o aluno e o conhecimento para possibilitar as condições e os meios de aprendizagem, seja no ambiente virtual ou em momentos síncronos com o professor e o tutor, que devem se preocupar e estimular o desenvolvimento de funções cognitivas do aluno.

O modelo desenvolvido para a modalidade a distância da UniEVANGÉLICA decorre e está integrado às concepções pedagógicas que norteiam o ensino presencial para fomentar e disseminar o conhecimento. É nessa perspectiva que se apresenta a possibilidade de implantação da educação a distância, a partir de uma concepção de formação pautada na autonomia intelectual, na autoaprendizagem, na inovação metodológica e na abordagem interdisciplinar e multidimensional do conhecimento.

O objetivo do Plano de Gestão da Modalidade de EAD é, portanto, contemplar detalhadamente as ações administrativas e acadêmicas voltadas para a modalidade a distância, bem como seu respectivo cronograma de execução.

DADOS GERAIS DA INSTITUIÇÃO

Dados da Mantenedora

Nome	Associação Educativa Evangélica
CNPJ	01.060.102/0001-65
E-mail	ead@unievangelica.edu.br
Endereço da sede	Av. Universitária Km 3,5
Bairro	Cidade Universitária
Cidade/UF	Anápolis/GO
CEP	75083-515
Telefone	(62) 3310 – 6600 / 0800 603 2023
Nome do dirigente	Augusto Ventura

Dados da Mantida

Nome	Universidade Evangélica de Goiás
CNPJ	01.060.102/0001-65
E-mail	ead@unievangelica.edu.br
Endereço da sede	Av. Universitária Km 3,5
Bairro	Cidade Universitária
Cidade/UF	Anápolis/GO
CEP	75083-515
Telefone	(62) 3310 – 6600 / 0800 603 2023
Nome do dirigente	Carlos Hassel Mendes

1.1 HISTÓRICO E EXPERIÊNCIA DA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA NA IES

A UniEVANGÉLICA iniciou a oferta de disciplinas semipresenciais em 2009. Desde então, foram implantadas disciplinas institucionais que são ministradas na maioria dos cursos: Leitura e Interpretação de Texto, Metodologia do Trabalho Científico e Empreendedorismo. Com a legislação vigente, tais disciplinas passaram para o formato 100% on-line. O rol de disciplinas semipresenciais na graduação presencial evoluiu no decorrer do tempo, sendo incorporadas aquelas que permitam a discussão e promoção de reflexões sobre temáticas transversais, como meio ambiente e direitos humanos.

A Educação a Distância da UniEVANGÉLICA foi credenciada para a oferta de cursos de graduação e pós-graduação a distância por meio da Portaria Nº 639, de 17 de maio de 2017 publicada no Diário Oficial da União, após avaliação in loco pelo MEC, em 2016, na qual a Instituição obteve conceito 5. A partir da publicação do credenciamento, iniciou-se grande esforço institucional para estruturar os cursos de graduação EAD, mantendo o padrão de qualidade já ofertado pela IES e buscando soluções tecnológicas e pedagógicas que coadunassem com os ambientes virtuais de aprendizagem.

Em agosto de 2018, foram ofertadas as primeiras turmas de cursos de graduação a distância, a saber: Administração, Ciências Contábeis, Gestão Ambiental, Gestão Financeira, Gestão Pública, Gestão de RH, Logística, Pedagogia e Processos Gerenciais. Foram ofertados, também, os cursos livres: Capacitação de Líderes da MPC, Formação em Capelania, Aprofundamento Escolar, Fundamentos da EAD: caminhos e perspectivas,

Gerenciamento de Carreira e Coaching e LIBRAS. O quantitativo de profissionais envolvidos e público atendido pela EaD está disposto na Tabela 01.

Tabela 01 - Quantitativo de profissionais e discentes envolvidos na EAD de 2015 a 2021

Coordenação de EAD	Ano						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Número de Docentes	5	5	4	9	31	38	40
Número de Tutores	4	4	3	3	3	5	6
Número de Designers Educacionais	1	1	1	2	2	2	2
Número de Coordenadores Pedagógicos	1	1	1	2	2	2	2
Número de discentes em salas de apoio ao presencial	1.674	3.408	2.349	1.828	3.396	9.310	---- *
Número de discentes em Curso de Atualização de Língua Portuguesa (colaboradores)	----	----	59	----	----	----	----**
Número de discentes em Cursos Livres	161	111	129	251	407	4.265	2.500
Número de discentes em disciplinas on-line para cursos presenciais	6.727	4.983	4.568	3.498	9.201	6.474	6.000
Número de discentes em graduação EAD	----	----	----	120	221	280	668
Número de discentes em Programa de Nivelamento Institucional	----	----	1.618	1.356	3.320	654	660
Número de discentes em disciplinas remotas durante o período de pandemia	----	----	----	----	----	9.605	9.000
Total	8.562	8.502	8.723	8.532	16.583	30.635	18.878

*As salas de apoio ao presencial deixaram de existir com essa nomenclatura durante a pandemia, pois todas as disciplinas passaram a dispor de sala de aula virtual no AVA institucional.

**Os cursos de formação e atualização foram incorporados a AcDOC, assim não constam aqui para que não haja duplicidade dos índices.

Fonte: Coordenação de Educação a Distância (2022).

Até 2021, a experiência vem sendo aperfeiçoada com a área do aluno, espaço onde são disponibilizados todos os serviços institucionais e a customização e aprimoramento do ambiente virtual de aprendizagem Moodle, personalizado às demandas da comunidade acadêmica da UniEVANGÉLICA. Em 2022 optou-se pela adoção do OpenLMS em parceria com o departamento de AVAs, buscando maior agilidade e navegabilidade para discentes, tutores e docentes, assim como demais atores envolvidos no processo de aprendizagem.

As videoaulas e mentorias são gravadas em estúdio profissional para oferecer aos alunos excelência não apenas em conteúdo, mas também na apresentação visual das aulas alta qualidade de imagem e som. A partir das demandas emergentes durante a Pandemia de COVID-19, a instituição passou a se instrumentalizar com a contratação de aplicativos como o ZOOM, integrando-o também às transmissões de aulas e mentorias nos cursos ofertados. Somando-se a isso, todo o corpo docente e tutorial da UniEVANGÉLICA passou por treinamentos on-line voltados ao emprego de ferramentas virtuais para a promoção da aprendizagem, com concomitante suporte técnico.

De maneira sistemática, A UniEVANGÉLICA gradativamente realizou as seguintes ações a partir da proposta de EAD:

a) Treinamentos internos: são disponibilizados aos colaboradores da UniEVANGÉLICA para que estes se integrem aos setores ao ingressarem à instituição ou para aperfeiçoarem o processo. Dos cursos implantados desde 2012, pode-se citar: Formação de Professores e Profissionais para a EAD; Formação de Professores Autores; Atendimento Básico; LIBRAS; etc.

b) No ano de 2009, passou para a produção e revisão do material da EaD para a primeira disciplina a ser implantada no ensino superior presencial. Para a disciplina disponibilizada no segundo semestre de 2009, executou treinamento de EaD para tutor e corpo técnico-administrativo, iniciando a implantação nos primeiros períodos dos cursos reconhecidos da instituição, bem como sistema de monitoramento pela CPA nesta disciplina online.

c) No ano de 2016, iniciou-se com 4 cursos para os alunos da instituição e para a comunidade em geral: LIBRAS; Capelania Escolar; Capelania Militar; etc.

d) No ano de 2020, os cursos de extensões acadêmicas foram destinados a cada curso e oferecidos gratuitamente aos alunos e à comunidade. Estão entre os 19 cursos ofertados: Fundamentos de EAD; Gestão de obras; COVID-19; Gerenciamento de Carreira e Coaching; Planejamento Estratégico; Metodologias ativas; Inteligência socioemocional no ambiente de trabalho; Apoio a adictos de psicoativos; etc.

e) Entrevistas diagnósticas aplicadas pelo setor aos alunos dos primeiros períodos da instituição, foi detectada a necessidade de desenvolver nivelamento aos alunos da UniEVANGÉLICA. Privilegiou-se as disciplinas de Matemática e Língua Portuguesa, que foram gravados e postados até o início de 2016. Atualmente a IES conta com uma plataforma de aprendizagem adaptativa fornecida por empresa parceira.

f) Em 2018, iniciou-se a oferta de cursos de graduação EAD: Administração, Ciências Contábeis, Pedagogia e Cursos Superiores de Tecnologia.

- g) Em 2019, iniciou-se a oferta de cursos de graduação EAD: Comércio Exterior, Gestão da Produção Industrial, Gestão Hospitalar, Jornalismo, Marketing, Redes de Computadores e Serviço Social.
- h) Em 2020, tiveram início os cursos de graduação EAD: Alimentos, Defesa Cibernética, Design de Interiores, Energias Renováveis, Gestão do Agronegócio, Jogos Digitais, Processos Químicos.
- i) Em 2021, foram iniciados os cursos de graduação EAD: Gestão Comercial, Gestão da Tecnologia da Informação, Gestão da Qualidade, Big Data e Inteligência Analítica, Internet das Coisas. Em dezembro de 2021 já ocorria a oferta de 28 cursos de graduação.
- j) Desde 2018, crescentemente ofertou-se cursos livres à comunidade acadêmica e à sociedade em geral.
- k) A partir de 2020, em vias de regra, os eventos institucionais – acadêmicos, confessionais, culturais, esportivos etc. – passaram a contar com transmissão ao vivo on-line e disponibilização de gravação. Anteriormente, somente eventos maiores dispunham desse recurso.

Acompanhando essas ações e ofertas, a UniEVANGÉLICA continuamente investiu em Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle e OpenLMS, no software Zoom para transmissões síncronas, no sistema de gestão acadêmica Lyceum, nos simuladores de gestão e de contabilidade, na biblioteca digital (Minha Biblioteca) e nos laboratórios de informática com novos softwares e hardwares.

Para os cursos em EaD, com início de oferta em 2018, selecionou e contratou empresa especializada para confecção do material didático para os primeiros anos de cada curso projetado para a modalidade de EaD. A partir de então, também celebrou parceria com o Grupo A+ e sua plataforma de conteúdos SAGAH, disponibilizando também unidades de aprendizagem da parceira e mais uma biblioteca virtual, a Biblioteca A.

A partir de 2021, a UniEVANGÉLICA propõe a expansão de sua capacidade de produção de mídias e de transmissão de eventos. Para tanto, buscou estudos para a aquisição de equipamentos, finalização do estúdio 2 e incorporação de novos recursos e softwares, sempre em favor das propostas metodológicas institucionais.

2. ORGANIZAÇÃO INSTITUCIONAL PARA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

2.1 MISSÃO INSTITUCIONAL PARA ATUAÇÃO EM EAD

A UniEVANGÉLICA tem por missão promover com excelência o conhecimento, por meio da educação em seus diferentes níveis, fundamentado em princípios cristãos, buscando a formação de cidadãos comprometidos com a verdade, a comunidade, o respeito, a transformação social e o desenvolvimento sustentável.

2.2 VISÃO

Ser identificada como uma Instituição Cristã de excelência, academicamente preparada, bíblicamente fundamentada e globalmente comissionada.

2.3 POLÍTICAS INSTITUCIONAIS NO ÂMBITO DA EAD

A legislação vigente considera Educação a Distância, uma modalidade educacional na qual a mediação didático-pedagógica nos processos de ensino e aprendizagem ocorre com a utilização das Tecnologias de Informação e Comunicação. Ela deve ser subsidiada, com pessoal qualificado, políticas de acesso, acompanhamento e avaliações compatíveis, entre outros recursos.

Os discentes hoje circulam no mundo virtual em inúmeros repositórios de conteúdos que eles mesmos ajudam a construir, como: Wikipédia, websites, blogs, redes sociais, entre outros. Essa possibilidade potencializa seu acesso às informações e ao conhecimento. É esse, o contexto que inspira a proposta da UniEVANGÉLICA.

Oportunizar o ensino superior a trabalhadores que, impedidos de frequentar uma sala de aula presencial e gestores de um tempo escasso, é expandir a concretização da missão da UniEVANGÉLICA. Também se incorpora na proposta de EAD da UniEVANGÉLICA, o ideal de ofertar educação de qualidade, com acessibilidade

Concomitantemente, o tornar acessível também se faz possível a partir do momento em que os cursos à distância potencializam a interiorização da IES em uma região ainda tão carente de oportunidades como é o Centro-Oeste brasileiro e, mais especificamente, o interior de Goiás.

O modelo da Instituição flexibiliza a aprendizagem. A UniEVANGÉLICA está ciente de que toda Instituição de ensino superior deve ser um espaço permanente de inovação, no qual o ensino – incluindo a atualização dos Projetos Pedagógicos de Curso (PPC), o perfil do profissional, as matrizes curriculares, as competências e habilidades, os conteúdos (conceituais, procedimentais e atitudinais), as metodologias de ensino, as atividades de aprendizagem, o processo de avaliação – a pesquisa e a extensão encontrem espaços para discussões e, conseqüentemente, revisão de paradigmas, mudança de modelos mentais e de hábitos e culturas.

A UniEVANGÉLICA desenvolve soluções de aprendizagem que criam novas articulações entre docentes, discentes e conhecimento, utilizando para isso vídeos, áudios, multimídias, entre outros recursos. A Instituição tem buscado novas linguagens e novos meios para se comunicar com os discentes que hoje convivem com uma ampla gama de informações, fazem uso de diversos e variados meios de comunicação e interagem constantemente por meio das redes sociais.

A UniEVANGÉLICA adota práticas de estudos com metodologias e atividades de aprendizagem que provocam em seus discentes o desenvolvimento da autoaprendizagem, estimulando a autonomia intelectual e a articulação entre teoria e prática.

Na busca pela efetivação de sua missão, a UniEVANGÉLICA estabelece as seguintes diretrizes:

- Promoção de ações na modalidade a distância no ensino, pesquisa e extensão;

- Expansão da UniEVANGÉLICA por meio de novos polos EAD;
- Uso de estratégias pedagógicas que fomentem a autonomia da aprendizagem por meio das Tecnologias da Informação e Comunicação;
- Promoção de políticas sustentáveis para a EAD;
- Emprego da EAD para viabilizar a internacionalização da UniEVANGÉLICA, assim como para favorecer a cooperação com outras IES;
- Formação pedagógica continuada e tecnológica para qualificar a equipe multidisciplinar EAD;
- Avaliação contínua e crescente dos cursos à distância da Instituição, de modo a oferecer um ensino com qualidade e equidade;
- Aperfeiçoamento contínuo da modelagem de EAD, a fim de atender ao perfil de público da UniEVANGÉLICA, garantindo um modelo de EAD sempre atualizado e concatenado às tendências da educação e da sociedade contemporânea;
- Viabilização da acessibilidade comunicacional por meio de recursos e atividades que promovam independência e autonomia aos indivíduos que necessitam de serviços específicos para acessar os conteúdos propostos;
- Desenvolvimento de relações, com o uso das tecnologias, tendo a interatividade papel central na promoção de um espaço amigável e favorável à criação de elos cooperativos e, conseqüente, diminuição da distância transacional.

2.3.1 Expansão da EAD

A implantação de polos EAD da UniEVANGÉLICA parte de estudos realizados pela própria IES ou por parceiros considerando os seguintes indicadores: a localização geográfica, as características demográficas, a presença de outras instituições oferecendo cursos superiores a distância e presenciais, o número de matriculados no ensino superior e índices de evasão, assim como a empregabilidade das comunidades locais. Tais critérios são apontados no PDI, documento que estabelece as políticas institucionais para EAD.

Tomou-se como ponto de partida polos próprios, em especial durante a fase de implantação da EAD da UniEVANGÉLICA. Em etapas subsequentes, a IES tem em seu planejamento a interiorização da educação no cenário goiano e do Centro-Oeste brasileiro, atuando nos municípios da grande Goiânia, do entorno do Distrito Federal e, gradativamente, alcançando regiões do norte e do sul do Estado de Goiás, garantindo o fortalecimento da marca UniEVANGÉLICA e a consolidação da sua participação nos mercados local e regional.

Desde dezembro de 2017, contou-se com estudo de demanda por cursos superiores a distância em Goiás, realizado pela parceira Educalnsights. Os relatórios fornecidos serviram de subsídios para o planejamento de metas de abertura de polos. Dados oficiais como os fornecidos pelo IBGE e CAGED também são levados em consideração para as propostas de expansão. Em suma, considera-se condições reais da localidade de oferta dos cursos para o

planejamento da modalidade EaD e de seus polos. A empresa parceira ofereceu fundamentação para o planejamento de implantação de polos a partir de dados e análises como: marketshare; egressos do ensino médio e ingressantes no ensino superior; presença de outras IES e suas respectivas ofertas de curso; parâmetros de qualidade como o ENADE; performance da UniEVANGÉLICA em sua Região e em Goiás; precificação e metas a serem alcançadas; perfil dos futuros parceiros na criação de polos.

O estudo também foi realizado para apontar as necessidades inerentes a aspectos de comunicação interna e externa a partir do perfil das regiões a serem incorporadas, buscando aproximar a UniEVANGÉLICA das comunidades a sediarem polos de cursos EAD. Para tanto foram planejados: canais de comunicação; formas de ingresso; relacionamentos com os parceiros; incentivos financeiros e bolsas; etc.

As etapas de implantação de cada polo são as seguintes: Prospecção; apresentação da proposta, potencial de trabalho, localização e visita pela UniEVANGÉLICA; Análise: Infraestrutura, documentação, situação financeira, plano de implementação, contrato; Implementação: reformas, adequações, aquisição de equipamentos; Abertura do polo.

Já em 2018 a UniEVANGÉLICA passou a contar com polos em todas as mantidas da Associação Educativa Evangélica que sejam instituições de ensino superior: 1. UniEVANGÉLICA (polo sede) Anápolis-GO; 2. Faculdade Raízes – Anápolis-GO; 3. Faculdade Evangélica de Ceres – Ceres-GO; 4. Faculdade Evangélica de Rubiataba – Rubiataba-GO; 5. Faculdade Evangélica de Jaraguá – Jaraguá-GO; 6. Faculdade Evangélica de Goianésia – Goianésia - GO; 7. Faculdade Evangélica de Senador Canedo – Senador Canedo -GO.

Os polos, mesmo em mantidas da Associação Educativa Evangélica – AEE, foram implantados conforme estudos realizados pela parceira Educa Insights e pela equipe da UniEVANGÉLICA. Mantêm-se os critérios, a partir de aspectos geográficos e regionais, da demanda pelos cursos a serem ofertados, assim como as possíveis contribuições para a comunidade e seus indicadores na área de educação.

2.3.2 Organização e Metodologia da Graduação

Os cursos de graduação da UniEVANGÉLICA têm sua matriz curricular estruturada em módulos de 10 semanas, sendo que cada dois módulos compõem um semestre/período do curso. Os módulos são compostos por duas ou três disciplinas ofertadas simultaneamente, buscando facilitar processos de autonomia, organização e aprendizagem dos acadêmicos.

Os cursos ofertados pela UniEVANGÉLICA na modalidade EAD podem ser a distância ou híbridos. Nos cursos a distância, as atividades presenciais no polo não são obrigatórias, exceto a avaliação presencial ao final de cada disciplina prevista na matriz curricular.

Nos cursos de categoria híbrida, de acordo com a matriz curricular de cada curso, o acadêmico deve comparecer obrigatoriamente para participação de atividades em sala de aula e laboratórios específicos, tendo sua frequência computada, além da participação nas avaliações presenciais ao final de cada disciplina.

É prevista trilha de aprendizagem que incorpora diferentes linguagens, momentos síncronos e assíncronos, no sentido de promover habilidades e competência conforme perfil de egresso de cada curso. As trilhas incluem: vídeos de apresentação; videoaulas; unidades de aprendizagem; mentorias; biblioteca virtual; fórum de dúvidas; mecanismos de interação com o docente e equipe tutorial; materiais extras propostos por tutores e docentes; simuladores, quando necessário. A proposta metodológica busca, ao mesmo tempo em que promove autonomia intelectual, interação efetiva do acadêmico com os demais atores do processo de ensino aprendizagem em andamento (tutores e docentes em especial), garantindo bom andamento de disciplinas e cursos.

2.3.2.1 Unidades de Aprendizagem

A Unidade de Aprendizagem (UA) é composta por objetos de aprendizagem que permitem ao discente desempenhar um papel ativo no processo de construção do conhecimento. Os estudos sobre aprendizagem demonstram que a taxa de aprendizagem cresce a partir da realização de atividades pelos discentes. Assim, as UAs são elaboradas tendo como ponto de partida uma atividade desafio que estimula o discente ao estudo dos materiais didáticos que compõem a unidade: textos, vídeos e exercícios de fixação.

De modo geral, a estrutura das UAs segue a seguinte sequência:

- Apresentação: Este item contém os objetivos de aprendizagem da unidade. Nele, também são apresentados os conteúdos a serem trabalhados, habilidades e competências a serem adquiridas pelo discente ao final do estudo. Os objetivos de aprendizagem servem como norteadores para a elaboração dos demais itens que compõem a unidade. São precisos, passíveis de observação e mensuração. A elaboração de tais objetivos:
 1. Delimita a tarefa, elimina a ambiguidade e facilita a interpretação;
 2. Assegura a possibilidade de mediação, de modo que a qualidade e a efetividade da experiência de aprendizado possam ser determinadas;
 3. Permite que o docente e os discentes distingam as diferentes variedades ou classes de comportamentos, possibilitando, então, que eles decidam qual estratégia de aprendizado tem maiores chances de sucesso; e
 4. Fornece um sumário completo e sucinto do curso, que pode servir como estrutura conceitual ou “organizadores avançados” para o aprendizado.
- Desafio de Aprendizagem: Desafiar é contextualizar a aprendizagem por meio de atividades que abordem conflitos reais, criando significado para o conhecimento adquirido. O objetivo desse item não é encontrar a resposta pronta no texto, mas sim provocar e instigar o discente para que ele se sinta motivado a percorrer o caminho de sua aprendizagem. Busca-se, neste item da UA, elaborar uma situação real, formular um

problema a ser resolvido e entregar algum resultado: um artigo, um projeto, um relatório. Os seguintes itens constam no Desafio:

1. Descrição do desafio: detalhamento da atividade a ser realizada;
 2. Orientação de resposta do discente: explicação do que o discente deve entregar como resultado do desafio;
 3. Padrão resposta esperado: modelo padrão de resposta a ser entregue pelo discente e que sirva de orientação para a correção da atividade.
- Infográfico: Síntese gráfica, com o objetivo de orientar o discente sobre os conteúdos disponibilizados no material. São elementos informativos que misturam textos e ilustrações para que possam transmitir visualmente uma informação.
 - Conteúdo do livro: Cada UA é composta por um trecho do livro selecionado. Esses trechos serão produzidos em flipbook e disponibilizados aos discentes em um link que o direciona para o material.
 - Dica do docente: Vídeo de curta duração sobre o tema principal da unidade, que tem por objetivo apresentar o conteúdo em um formato dinâmico, complementando os demais objetos de aprendizagem.
 - Exercícios de fixação: Questões objetivas que abordam os pontos principais do conteúdo, reforçam e revisam as teorias trabalhadas na UA. São disponibilizadas cinco questões em cada unidade, sendo que todas as opções de respostas possuem feedback.
 - Na prática: Aplicação do conteúdo. É um meio de demonstrar a teoria na prática. A aplicabilidade prática de cada conceito desenvolvido na UA é exemplificada. Ao contextualizar a teoria, a metodologia favorece o desenvolvimento das competências profissionais pelo conhecimento das situações reais da vida profissional.
 - Saiba mais: Leitura complementar e mais profunda dos diversos assuntos abordados na unidade. São artigos científicos, livros, textos, vídeos e outros materiais que estimulam a continuidade da leitura e o interesse de aprofundamento dos conteúdos.
 - Material impresso: A plataforma possibilita a impressão do material disponibilizado virtualmente, caso seja da necessidade particular do discente.

Para além das Unidades de Aprendizagem, os estudantes contam com materiais autorais dos professores da IES:

- Aulas em vídeo: Além do conteúdo disponibilizado na plataforma, a UniEVANGÉLICA disponibiliza aulas em vídeo com conteúdo produzido por seu próprio corpo docente. As aulas são planejadas e elaboradas por uma equipe multidisciplinar: docentes; designers; coordenador pedagógico e cinegrafistas.
- Mentorias: O docente realiza a transmissão, a partir dos estúdios na sede da UniEVANGÉLICA, de 4 mentorias por disciplina, havendo oportunidade de interação síncrona. Após o momento ao vivo, é

disponibilizada a gravação para estudos e revisões posteriores, sendo essa incorporada ao material didático na sala virtual.

Disciplinas como Laboratório Contábil e Jogos Empresariais também dispõe de simuladores das situações a serem vivenciadas pelos futuros profissionais no mercado de trabalho. De maneira gamificada, os discentes realizam atividades focadas em habilidade e competências fundamentais no exercício da profissão ao final da graduação.

2.3.2.2. Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino e aprendizagem

O processo de avaliação é compreendido pela UniEVANGÉLICA a Distância como oportunidade de compreender a trajetória do discente e oferecer a ele novas possibilidades de construção do conhecimento.

A sala virtual é o espaço, no qual são realizadas as atividades pedagógicas e propostos os instrumentos avaliativos na perspectiva de construir referenciais para novas abordagens pedagógicas.

Fazem parte desse processo:

- **Nivelamento:** programa de estímulo a permanência do discente que visa resgatar conhecimentos essenciais para seu bom desempenho acadêmico e profissional. É uma proposta que coaduna com a missão e os valores institucionais, assim como com a responsabilidade social da Instituição nos contextos local, regional e nacional. Fazem parte do Programa de Nivelamento os componentes curriculares de Língua Portuguesa e Matemática.
- **Fórum:** ferramenta de debate assíncrono, no qual o tutor contribui com questionamentos provocativos e motivadores de aprendizagem.
- **Chat:** conversa em tempo real entre os participantes de uma sala virtual. A sua utilização é diversificada, por exemplo, pode ser interessante em um momento de brainstorming entre os participantes. Caracteriza-se como um momento criativo, construído coletivamente para gerar novas ideias e temas a serem estudados e aprofundados.
- **Estudo de Caso:** abordagem metodológica de investigação, especialmente adequada quando se procura compreender, explorar ou descrever acontecimentos e contextos complexos, nos quais estão simultaneamente envolvidos diversos fatores.
- **Questionário:** atividade em que o discente lê a questão e escolhe a resposta mais adequada. Pode apresentar questões de associação, cálculo, múltiplas escolhas, respostas dissertativas, verdadeiro/falso, descrição, entre outros tipos. Pode ter limite de tempo, uma ou mais tentativas e mensagens de feedback ao discente.
- **Produção de texto:** texto que comenta determinada obra, oferecendo informações para o leitor. A produção textual também pode ser expressa por meio de relatórios de pesquisa, visitas guiadas entre outros.

- Jogos: Material didático que estimula habilidades dos participantes, auxiliando a construção de aprendizagens significativas, por meio de jogos lúdicos, nos quais os discentes podem testar continuamente seus conhecimentos. Pode ser elaborado para ser utilizado individualmente ou de forma colaborativa.

Entre as atividades que acontecem no AVA, estão as de caráter formativo, que permitem ao acadêmico observar sua própria aprendizagem, além de desenvolver habilidades e competências demandadas pelas disciplinas em curso. Composto estas atividades estão questionários, objetivos e discursivos; estudos de caso; fóruns de dúvidas. Para a composição da nota em cada disciplina, são aplicadas provas on-line em formato de questionário (2ª verificação de aprendizagem em duas etapas), sendo referentes a 34% da nota final do estudante. Presencialmente, acontecem as 1ª e 3ª verificações de aprendizagem, correspondentes a 66% da nota final na disciplina. Trata-se de prova composta de questões objetivas e discursivas que versam sobre os conteúdos estudados no AVA.

Após a 1ª verificação de aprendizagem, acontece o Programa Supere-se. Nele, os estudantes são convidados a participarem de estudos em grupo com seus pares, revisando o conteúdo até ali ministrado. Para cada grupo, são destinados alunos para exercerem o papel de líder e monitor. Após um período de 14 dias, são aplicadas novas avaliações, permitindo a recuperação da nota até ali alcançada. Trata-se de uma proposta inovadora que busca promover a interação entre os discentes dos cursos EAD, gerando aprendizagem de maneira humanizada e colaborativa.

Todas as avaliações propostas – 1ª, 2ª e 3ª verificações de aprendizagem – ocorrem uma vez no decorrer da oferta de uma disciplina, a qual dura 10 semanas letivas. A nota mínima para aprovação é 60. Os resultados obtidos pelo acadêmico são disponibilizados na sala de aula virtual, na área do aluno e no sistema acadêmico Lyceum, havendo integração e atualização periódica dos três ambientes virtuais.

2.3.2.3 Atividades Complementares

As atividades complementares ocorrem na UniEVANGÉLICA da mesma forma que ocorrem na modalidade presencial. No AVA, o acadêmico tem acesso a cursos e eventos de curta duração cujos certificados são aceitos como horas de atividades complementares, todos dispostos na Sala de Atividades Complementares.

O corpo discente da UniEVANGÉLICA|EAD tem acesso aos eventos promovidos pelos cursos de graduação da UniEVANGÉLICA, assim como das demais mantidas da AEE. Simultaneamente, o estudante é convidado a participar de atividades de extensão e pesquisa promovidas pelos diferentes setores de apoio ao discente como UniSOCIAL e UniATENDER. Além disso, o ComVocaÇÃO – que consiste em palestras e apresentações culturais – promovido pela Capelania Institucional transmitido ao vivo, sendo incentivada a participação de todos.

Participação em eventos e outras atividades acadêmicas e culturais realizadas fora da UniEVANGÉLICA têm o aproveitamento de sua carga horária normatizado no projetopPedagógico de cada curso da UniEVANGÉLICA|EAD.

Para além da sala virtual, o discente conta com atividades complementares como:

- Ciclos de palestras com temas relacionados ao curso desenvolvidas nos polos de apoio presencial e na sede.

- Seminários virtuais oferecidos pela Diretoria de Educação a Distância ou outras instituições parceiras.
- Jornadas Interdisciplinares que integram diferentes áreas do conhecimento e cursos.
- Eventos voltados à promoção da equidade e dos direitos humanos, integrando a diversidade inerente à sociedade brasileira.

2.3.2.4 Ambiente Virtual de Aprendizagem

A UniEVANGÉLICA compreende que as Tecnologias de Informação e Comunicação transformaram todas as nossas relações, inclusive a relação do discente com o processo de ensino e aprendizagem. Quando trabalhamos com objetos de ensino digitais, a oferta do conteúdo se dá em um Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). Isso permite que o discente acesse o conteúdo em qualquer hora e em qualquer lugar, nos mais variados formatos: vídeo-aulas, telas interativas, desafio de aprendizagem, textos, entre outros. Essa flexibilidade faz com que um discente com maior dificuldade na assimilação de determinado conteúdo, possa retomá-lo quantas vezes for necessário. O AVA permite que o discente estabeleça seu próprio ritmo de aprendizagem.

O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) empregado na UniEVANGÉLICA é o Moodle fornecido pela OpenLMS, em um ambiente cloud computing (computação em nuvens) garantindo altíssima disponibilidade e escalabilidade. Trata-se de uma ferramenta utilizada no mundo todo para promoção de aprendizagem à distância, fazendo uso de intuitividade e interface amigável ao usuário. Trata-se de um ambiente de ensino e aprendizagem que possibilita a apresentação de materiais, recursos e tecnologias apropriadas. O AVA faz uso de intuitividade e proporciona interface amigável ao usuário, permitindo o desenvolvimento da cooperação e reflexão. Na UniEVANGÉLICA, o ambiente é personalizado e passa por avaliações periódicas, contando com um design moderno, projetado em favor de processos de aprendizagem, levando em consideração os seguintes aspectos: navegabilidade; acesso aos conteúdos e atividades; disposição de objetos de aprendizagem e cores agradáveis ao usuário.

Na UniEVANGÉLICA, o ambiente virtual é utilizado para os cursos 100% EAD, para todas as atividades online do curso. No âmbito da oferta das disciplinas 100% on-line para graduação presencial e como apoio às disciplinas presenciais, ou híbridas, neste caso o ambiente serve como ponto de apoio ao discente, onde este pode buscar material complementar disponibilizado pelos docentes, realizar atividades por meio de questionários e/ou envio de tarefas, entre outros. A Instituição conta com uma equipe multidisciplinar que revisa a modelagem, adequada a cada seguimento de suas salas a cada final de semestre, buscando sempre elementos que aproximem o acadêmico de seu professor, tendo a equipe tutorial como mediadora dessa aproximação por meio das ferramentas disponíveis no AVA, tais como: fóruns, chats, laboratório de avaliação, wikis, enquetes entre outras

Em ambas as perspectivas de uso do AVA, este é devidamente personalizado e adequado à modelagem da disciplina em questão, dessa forma, assim como em toda a UniEVANGÉLICA, o processo de melhorias e aperfeiçoamento do AVA é contínuo. A equipe multidisciplinar, a partir de avaliações periódicas quanto ao uso do

ambiente, avalia a percepção de uso dos docentes, discentes e tutores a fim de propor melhorias de design, comunicação e organização didática das salas virtuais, tornando perceptível a constante atualização e evolução do AVA a fim de atender às demandas do corpo acadêmico da Instituição.

De maneira complementar, são oportunizados no ambiente: live – momento de interação síncrona empregando metodologias ativas e exposição de conteúdo; webinar – momentos de palestras e ventos on-line de caráter transdisciplinar. Assim, a interação entre docentes, discentes e tutores é garantida de maneira satisfatória e ágil.

O AVA é diretamente integrado ao sistema acadêmico utilizado pela UniEVANGÉLICA, o Lyceum. Possibilitando a disponibilização automática de disciplinas para o aluno, aproveitando os mesmos dados de acesso e transferindo para o sistema acadêmico informações de notas.

A disponibilização técnica e suporte do AVA é fornecida pelo departamento de Gestão de Ambientes Virtuais de Aprendizagem (AVAs) da Associação Educativa Evangélica (AEE), que tem em sua concepção a proposta de atuar de forma incessante para a incorporação de recursos modernos no processo de ensino-aprendizagem, por meio da utilização dos AVAs, objetivando promover com excelência o conhecimento, por meio da educação em seus diferentes níveis. A busca pela excelência, é, portanto, a principal diretriz para construção desta política, sempre primando pela formação de cidadãos comprometidos com a transformação social e a sustentabilidade.

2.3.3 Formas de comunicação disponibilizadas para promover a integração entre discentes, docentes e tutores

A UniEVANGÉLICA utiliza ferramentas modernas que permitem a interação síncrona e assíncrona entre os discentes, docentes e tutores.

Nas comunicações assíncronas, estão previstos os seguintes recursos:

- Conteúdos de cada uma das aulas, além de exercícios didático-pedagógicos, atividades de revisão e avaliação da aprendizagem;
- Fóruns, por meio dos quais acontecem os debates sobre temáticas de relevância para a disciplina. Esse promove o intercâmbio de informações e experiências, além da reflexão sobre os conceitos fundamentais que merecem ser assimilados pelos discentes;
- Correio eletrônico (e-mail) com conteúdos de orientação e estudo: lembretes de aulas, atividades e avaliações; avisos de encerramentos de prazo próximos; plano semanal de estudos; dicas de estudo e pesquisa; mensagens de acompanhamento de rendimento e acessos;
- Atividades no AVA, jogos educativos, estudo de casos, estudo dirigido e outros;
- Sala virtual de comunicação com a coordenação pedagógica (tanto para discentes quanto para docentes), contando com fórum e conteúdos de orientação pedagógica;
- Comunicação via telefone sempre que necessário se fizer.

Para as comunicações síncronas, são empregados os seguintes recursos:

- Encontros presenciais, conforme calendário acadêmico;

- Chat, destinado ao esclarecimento de dúvidas e discussão a respeito de assuntos abordados nos componentes curriculares, proporcionando, por consequência a aproximação entre discentes e docentes;
- Redes sociais UniEVANGÉLICA;
- Atendimento individual presencial no campus e nos polos;
- Instrumentos de comunicação off-line no campus e nos polos: cartazes, painéis, entre outros.

A partir de 2022, a comunicação da equipe EAD com os discentes passou a ser integrada ao CRM, eliminando lacunas na interação entre a matrícula e o início das aulas, além disso o sistema permite a partir de então o registro das interações. A implantação tem previsão de finalização em dezembro de 2022.

2.3.4. Material Didático

O material didático para a oferta de cursos a distância da UniEVANGÉLICA é devidamente planejado e elaborado por uma equipe de docentes conteudistas de empresa contratada, especializada em suas áreas de formação. O corpo docente e o NDE do curso são responsáveis pelo levantamento do conteúdo a ser contratado, bem como por sua validação, sempre atentos às DCNs. Dessa forma, a UniEVANGÉLICA está atenta à qualidade necessária e exigida para a elaboração dos materiais didáticos.

2.4 OBJETIVOS E METAS

A UniEVANGÉLICA definiu para o período 2019/2023 os objetivos e metas para o Ensino, Pesquisa e a Extensão contemplando os cursos na modalidade EAD, conforme prevê o seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI.

Quanto ao ensino:

- Intensificar a oferta de disciplinas a distância nos cursos presenciais, observando o limite de até 40% da carga horária dos cursos;
- Oferecer cursos tecnológicos, bacharelados, licenciaturas e Pós-graduação na modalidade EaD;
- Ampliar o número de alunos matriculados;
- Estabelecer políticas institucionais para a permanência do aluno e o controle da evasão;
- Melhorar e consolidar a qualidade das diversas atividades de ensino;
- Alcançar conceitos de qualidade positivos dos cursos à distância no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes - ENADE, no Conceito Preliminar de Curso – CPC no Conceito de Curso - CC;
- Proporcionar condições aos egressos de alcançarem melhores resultados nos exames de classes e concursos;
- Dar amplitude à trabalhabilidade do egresso, a partir dos cursos ofertados;
- Estabelecer convênio para a oferta de cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu*;

- Buscar parcerias e convênios para a realização de cursos e estágios em áreas diversas para atendimento à demanda da comunidade;
- Manter atualizados e renovados o acervo bibliográfico e as redes de informação da Biblioteca na sede e nos polos;
- Manter equipados, atualizados e organizados os laboratórios específicos destinados às aulas práticas dos cursos nos Polos, conforme prevê as DCNs e o Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia, atendendo à portaria normativa nº 11, de 20 de junho de 2017.

Quanto à extensão:

- Garantir, anualmente, projetos aprovados e em execução;
- Oferecer cursos livres em EaD e outros para fins de capacitação e atualização de profissionais;
- Fortalecer os programas institucionais nas áreas social, cultural, esportiva e ambiental com foco nas políticas de educação ambiental.
- Incentivar projetos de educação continuada e responsabilidade social;
- Estimular a participação de alunos e professores em atividades extensionistas que contribuam para a diminuição das desigualdades sociais;
- Aperfeiçoar os sistemas de acompanhamento, avaliação e informação das atividades extensionistas para as comunidades interna e externa; e
- Buscar a sustentabilidade financeira do setor;
- Motivar a criação de programas voltados à diversidade de gênero, orientação sexual, igualdade étnica e racial, que estejam direcionados à promoção da igualdade e da equidade, incentivando o atendimento às Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura Afrobrasileira, Africana e Indígena e às Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos.

Quanto à pesquisa:

- Propor metas de produção intelectual para os docentes e tutores pesquisadores conforme indicadores de qualidade da CAPES;
- Publicar *papers* elaborados por professores e alunos no AVA;
- Realizar encontros virtuais e *chats* de divulgação de estudos científicos realizados a partir das práticas de ensino e estágio.
- Mobilizar a solicitação de apoio à pesquisa nas agências de fomento para cursos ofertados na modalidade EAD;

A UniEVANGÉLICA concebe os Projetos Pedagógicos dos Cursos a partir da reflexão, discussão e colaboração de todos os segmentos envolvidos, e assume seu cumprimento integral como um compromisso institucional, tendo presente em suas ações que este compromisso estabeleça os princípios da identidade institucional e expresse a missão, os objetivos, os valores, as práticas pedagógicas, as políticas de ensino e extensão e sua incidência social e regional.

Através de critérios pedagógicos, a política de ensino da UniEVANGÉLICA privilegia a formação por competências e habilidades. Assim a estrutura e a concepção curricular, visam favorecer a flexibilidade e a interdisciplinaridade, investem em projetos alinhados com a identidade e com a missão institucional, fortalecem diversas modalidades de ensino-aprendizagem, assim como fomentam a inovação, a produção do conhecimento e a participação nas atividades e compromissos da comunidade acadêmica. Tais aspectos da política institucional são expressos nos PPCs dos cursos EAD na medida em que os componentes curriculares promovem o desenvolvimento integral do aluno, centrado em competências e habilidades próprias dos profissionais de cada curso.

DIMENSÃO 2 – ENSINO, PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO: EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

DIRETRIZES	1. Uso de estratégias pedagógicas que fomentem a autonomia da aprendizagem por meio de tecnologias para educação a distância;			
	2. Promoção de ações da EAD no ensino, pesquisa e extensão;			
	3. Promoção de políticas sustentáveis para a EAD;			
	4. Emprego da EAD para viabilizar a Internacionalização da UniEVANGÉLICA, assim como favorecer a cooperação com outras IES;			
	5. Formação pedagógica continuada e tecnológica para qualificar a equipe multidisciplinar EAD;			
	6. Expansão da UniEVANGÉLICA por meio de novos polos EAD;			
	7. Contínuo e crescente processo de avaliação dos cursos EAD, buscando a excelência, de modo a oferecer um ensino com qualidade e equidade;			
	8. Aperfeiçoamento contínuo da modelagem de EAD a fim de atender ao perfil da UniEVANGÉLICA assim como ao público da Instituição, garantindo um modelo de EAD sempre atualizado e concatenado às tendências da educação e da sociedade contemporâneas.			
	9. Viabilização da acessibilidade comunicacional por meio de recursos e atividades que promovam independência e autonomia aos indivíduos que necessitam de serviços específicos para acessar o conteúdo proposto.			
	10. Desenvolvimento de relações, com o uso das tecnologias, tendo a interatividade papel central na promoção de um espaço amigável, favorável à criação de elos cooperativos e, conseqüente, diminuição da distância transacional.			
Metas	Ações	Responsáveis	Indicadores	Metas Projetadas

		is		2019	2020	2021	2022	2023
Empregar novas metodologias e tecnologias nos processos de ensino-aprendizagem.	Uso de metodologias ativas por meio do emprego das TICs Aprimoramento da sala de aula virtual a partir das avaliações discentes Inserção de recursos de comunicação síncrona	Diretoria de EAD Coord. pedagógica EAD Design educacional Equipe tutorial Equipe docente	Atividades em metodologias ativas Média da avaliação do AVA Média da avaliação da metodologia	16 atividades por disciplina Positiva acima de 80% Positiva acima de 80%	16 atividades por disciplina Positiva acima de 80% Positiva acima de 80%	16 atividades por disciplina Positiva acima de 90% Positiva acima de 90%	16 atividades por disciplina Positiva acima de 90% Positiva acima de 90%	16 atividades por disciplina Positiva acima de 90% Positiva acima de 90%
Implantar cursos híbridos.	Implantação de cursos de graduação híbridos Implantação de cursos de pós-graduação híbridos Implantação de sala de aula invertida	Diretoria de EAD Coord. pedagógica EAD PROPPE	Quantidade de cursos de graduação na modalidade híbrida Quantidade de cursos de pós-graduação na modalidade híbrida Disciplinas	0	0	2	4	6

			empregand o sala de aula invertida					
Expandir o número de cursos de graduação, pós-graduação e extensão.	Implantação de novos cursos de pós-graduação	Diretoria de EAD	Quantidade de cursos	0	0	2	4	6
				4	4	4	6	6
				2	6	10	14	18
	Implantação de novos cursos de graduação	Coord. pedagógica EAD						
	Implantação de novos cursos livres (extensão)	PROPPE						
Promover atividades de extensão por meio da EAD	Incentivo a participação dos alunos matriculados na EAD em eventos presenciais ocorridos no campus sede ou nos polos.	Diretoria de EAD	Quantidade de eventos	0	3	3	6	8
				1	2	4	4	4
	Promoção de atividades a partir de temas transversais	Coord. pedagógica EAD	Quantidade de atividades					
		PROPPE						

	no ambiente virtual de aprendizagem							
Incrementar a produção científica e intelectual dos discentes e docentes da EAD.	Incentivo à publicação de textos científicos elaborados por docentes e discentes vinculados aos cursos EAD.	Diretoria de EAD	Número de trabalhos publicados.	0	0	15	15	15
	Realização de encontros de divulgação de estudos científicos realizados a partir das práticas vivenciadas na EAD	Coord. pedagógica EAD	Número de encontros realizados.	0	0	2	2	2
		PROPPE	Número de participantes	0	0	15	15	15
Promover formação continuada de coordenadores, professores e tutores quanto à	Curso de formação de tutores	Diretoria de EAD	Número de capacitações.	2	2	2	2	2
	Curso de formação de docentes para o emprego de novas	Coord. pedagógica EAD	Número de docentes e tutores.	50	50	50	50	50

tecnologia educacional e as práticas pedagógicas a distância.	tecnologias e metodologias e-learning							
Expandir número de polos.	Implantação de novos polos.	Diretoria de EAD	Número de polos	0	0	2	4	8
Implantar e expandir instrumentos de avaliação interna na EAD.	Aplicação de questionário de avaliação aos discentes Autoavaliação de docentes e tutores Avaliação da equipe multidisciplinar	Diretoria de EAD Coord. Pedagógica EAD	Quantidade de momentos avaliativos Número de participantes	1 Acima de 80%	1 Acima de 80%	2 Acima de 80%	2 Acima de 80%	2 Acima de 80%

3. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA DE EAD

Refletir sobre o Projeto Pedagógico Institucional da UniEVANGÉLICA é pensá-lo no contexto da sociedade e nas relações com o país. Nos dias atuais de crise e busca de superação, é importante inovar, repensar, fazer rupturas, estabelecer novos paradigmas, criar uma formulação dos vínculos entre educação e sociedade para orientar o trabalho teórico/prático e as decisões políticas institucionais. É necessário que a Instituição, permanentemente, busque desafios para a própria superação.

Os alunos hoje circulam livremente no mundo virtual por um repositório de conteúdo que eles mesmos ajudam a construir, como: websites, blogs, redes sociais, Wikipédia etc. Essas possibilidades potencializam o acesso ao conhecimento. É esse contexto que inspira a proposta de educação a distância da UniEVANGÉLICA | EAD.

A cibercultura é um fenômeno contemporâneo que permeia as relações sociais tanto entre os indivíduos, assim como entre esses e o mundo empírico. Promover ensino e aprendizagem de maneira integrada às vivências inerentes a esta realidade é imprescindível. O acesso ao saber se dá por trajetos e suportes nunca antes pensados, favorecendo múltiplas inteligências e respeitando individualidades. O eixo passa a ser a flexibilidade do tempo e dos espaços de aprendizagem, levando-os a ultrapassar os limites da “hora-aula” e da sala de aula. Navegar no hipertexto que é a Internet, acompanhado pela orientação de professores e do corpo tutorial, faz com que horizontes mais amplos se abram para formação acadêmica e profissional de muitos, gerando autonomia intelectual e qualificação para o mundo do trabalho.

Também se incorpora nesta proposta o ideal de ofertar educação de qualidade, mas com acessibilidade. Oportunizar o ensino superior para trabalhadores que, impedidos de frequentar uma sala de aula presencial e gestores de um tempo escasso, é expandir a concretização da Missão da UniEVANGÉLICA | EAD. Concomitantemente, o tornar acessível também se faz possível a partir do momento em que os cursos a distância potencializam a interiorização da IES em uma região ainda tão carente de oportunidades como é o Centro-Oeste brasileiro e, mais especificamente, o interior de Goiás.

3.1 METODOLOGIA E PRÁTICAS PEDAGÓGICAS INOVADORAS PARA A EAD

Sabe-se que modelo educacional precisa de importantes ajustes. A educação brasileira trabalha em um modelo Just in Case, sabendo que o modelo Just in time funciona melhor. É muito provável que nossos alunos não se lembrem de nem 30% do conteúdo visto no semestre anterior, como é apresentado na figura abaixo.

É possível constatar que cada aluno possui um ritmo individual de aprendizagem. Por exemplo, um aluno pode ter muita dificuldade em língua portuguesa e facilidade em matemática, enquanto seu colega pode ter muita dificuldade em matemática e facilidade em língua portuguesa, mas ambos têm plenas condições de atingir o nível máximo de complexidade desses dois conteúdos. A diferença é que o primeiro precisará mais tempo para aprender língua portuguesa e o segundo demandará mais tempo para aprender matemática.

Nosso modelo flexibiliza a aprendizagem. A UniEVANGÉLICA está ciente de que uma Instituição de Ensino Superior deve ser um espaço permanente de inovação, no qual o ensino – incluindo a atualização dos Projetos Pedagógicos de Curso (PPC), o perfil do profissional, as matrizes curriculares, as competências e habilidades, os conteúdos (conceituais, procedimentais e atitudinais), as metodologias de ensino, as atividades de aprendizagem, o processo de avaliação – a pesquisa e a extensão encontrem espaços para discussões e, conseqüentemente, revisão de paradigmas, mudança de modelos mentais e de hábitos e culturas.

A UniEVANGÉLICA compreende que as tecnologias de informação e comunicação transformaram as nossas relações e a relação do aluno com o processo de ensino-aprendizagem. Quando trabalhamos com objetos de ensino digitais, a oferta do conteúdo se dá em um ambiente virtual de aprendizagem (AVA). Isso permite que o aluno acesse

o conteúdo disponibilizado em vários formatos (videoaulas, desafio de aprendizagem, textos, entre outros), em qualquer hora, em qualquer lugar. Essa flexibilidade faz com que um aluno que tenha maior dificuldade na assimilação de um determinado conceito dedique a ele mais horas de estudo, enquanto um aluno que tenha mais facilidade pode se dedicar menos. A oferta de conteúdo em um AVA permite que o aluno estabeleça seu próprio ritmo de aprendizagem. Ferramentas modernas permitem a interação síncrona ou assíncrona entre os colegas e entre alunos, professores e tutores.

A UniEVANGÉLICA desenvolve soluções de aprendizagem que criam novas articulações entre professores, alunos e conhecimento, como vídeos, áudios, multimídias etc. A Instituição tem buscado novas linguagens e novos meios para se comunicar com os alunos que hoje circulam por uma ampla gama de informações, fazem uso de diversos meios de comunicação e interagem por meio das redes sociais.

Sendo assim, a oferta de educação a distância da Instituição atinge os objetivos propostos para os cursos presenciais ultrapassando-os, por ampliar em escala a capacidade de atendimento no território nacional com a sua proposta pedagógica inovadora, ao fazer uso de fóruns de discussão e de outras ferramentas de comunicação hoje existentes e tão bem recebidas pelos alunos.

A UniEVANGÉLICA adota práticas de estudos com metodologias e atividades de aprendizagem que provocam em seus alunos o desenvolvimento da autoaprendizagem, estimulando a autonomia intelectual e a articulação entre teoria e prática.

As disciplinas de cursos considerados 100% EAD, cuja duração é de 10 semanas letivas, são estruturadas a partir da seguinte modelagem:

- 16 unidades de aprendizagem (plataforma SAGAH), incluindo atividades de fixação, distribuídas pelas semanas letivas;
- 1 vídeo de apresentação com o professor da disciplina na semana 1;
- 2 vídeos de síntese de conteúdo, alternados nas semanas 3 e 8, em que o professor apresenta os aspectos centrais das atividades em estudo;
- 4 aulas ao vivo (Mentorias) alternadas nas semanas: 2, 4, 7 e 9, nas quais são aplicadas metodologias ativas e estudos dirigidos em grupo, além de respostas a dúvidas postadas anteriormente no ambiente;
- provas on-line nas semanas 3 e 8, cuja nota é referente a 2ª VA;
- programa Supere-se de retomada de conteúdos e recuperação de notas nas semanas 6 e 7, a partir do método 300 desenvolvido pelo professor Ricardo Fragelli;
- provas presenciais nas semanas 5 e 10, 1ª VA e 3ª VA.

Na estruturação do funcionamento das disciplinas, buscou-se por práticas inovadoras de ensino e aprendizagem que incluíssem metodologias ativas e inversão de sala de aula. Em especial nos momentos das Mentorias e do Programa Supere-se a aplicação de metodologias inovadoras tem sua culminância.

3.1.1 As mentorias: inovação e aproximação na trilha de aprendizagem

Só será possível manter a perenidade institucional se a UniEVANGÉLICA for capaz de criar, como tarefa coletiva, um projeto pedagógico transformador, capacitando-o para sua real missão que é promover com excelência o conhecimento, por meio da educação em seus diferentes níveis, fundamentado em princípios cristãos, buscando a formação de cidadãos comprometidos com a verdade, a comunidade, o respeito, a transformação social e o desenvolvimento sustentável.

Na educação a distância emerge a necessidade de que o estudante tenha um perfil marcado por competências como autonomia intelectual - indivíduos promotores de sua própria aprendizagem – e capacidade de organização do tempo. Todavia, isso não deve significar o abandono do aluno em sua trilha pedagógica, buscando sua aprendizagem sozinho e sem apoio. É fundamental promover essas competências, acompanhando cada momento da trajetória de formação acadêmica proposta.

Para tanto, na UniEVANGÉLICA desenvolvemos a Mentoria. Em cada disciplina, por quatro vezes, são ofertadas as mentorias em que o docente se propõe a: reforçar conteúdos; ensinar a aprender e a estudar; promover técnicas de organização do tempo e dos estudos; realizar atividades de aplicação de conceitos, estudos de caso, prática profissionais.

O professor se apresenta como um mentor, que se dispõe e acompanhar o estudante e instrumentalizá-lo para promoção de seu aprender. Além disso, apontar os vários possíveis caminhos para que se conquiste sucesso na disciplina. Técnicas como mapas mentais, fichamentos, resumos esquemáticos, resumos por anotações, resenhas e etc. são continuamente empregadas como suporte aos estudantes.

O estudante é conduzido gradativamente ao protagonismo. Tem-se como objetivo despertar comportamento proativo é essencial ao cidadão e profissional do século XXI: aquele que sabe aprender, conquistando novas habilidades e competências diante dos desafios que acabam por surgir.

A produção e estrutura de uma mentoria segue os seguintes moldes:

1. Interação do docente e da equipe tutorial com os estudantes leva à construção de um roteiro com dúvidas e dificuldades mais frequentes, acrescidas de pontos-chave apontados pelo professor da disciplina.
2. Escolha de técnicas de estudo que sejam adequadas ao conteúdo em aprendizagem.
3. Seleção de situação problema, atividade prática, estudo de caso, etc. que promovam a aplicação dos conteúdos estudados.
4. Associação dos aspectos elencados nas etapas anteriores em um roteiro único que servirá de apoio à produção da Mentoria.
5. Produção da Mentoria em estúdio com suporte da equipe multidisciplinar.

3.1.2 Programa Supere-se: conquistando a aprendizagem por caminhos colaborativos

A avaliação da aprendizagem na UniEVANGÉLICA|EAD ocorre por meio de três verificações de aprendizagem (VAs). Após o primeiro terço de funcionamento de uma disciplina, acontece a Primeira VA, etapa em que o estudante ainda pode demonstrar insegurança em relação ao conteúdo ministrado.

Para garantir que aprendizagem realmente se efetive e que o estudante seja protagonista deste processo, criou-se o Programa Supere-se, com os seguintes objetivos:

1. Promover aprendizagem e resgate de conteúdos iniciais de cada disciplina.
2. Fortalecer as interações professor-aluno e aluno-aluno, sempre com suporte da equipe tutorial.
3. Motivar comportamento colaborativo e capacidade de realizar atividades em grupo.
4. Gerar comportamento proativo e protagonismo no corpo discente.
5. Alcançar melhores resultados de aprendizagem e reduzir índice de reprovação.

O programa se realiza da seguinte maneira:

1. Publicação das notas de Primeira VA.
2. Divisão dos estudantes em grupos de estudo, sempre composto por ao menos um participante que tenha obtido melhores resultados e que contribua com a aprendizagem daqueles precisam de apoio.
3. Período de estudos em grupo – on-line ou presencial nos polos.
4. Aplicação de avaliação – presencial – do Supere-se.
5. Comparação dos novos resultados com os anteriores. Prevalece o de maior valor na composição da nota do estudante.

A participação não é compulsória, porém muito incentivada por toda equipe docente e tutorial.

3.1.3 As atividades de tutoria

Em função de sua missão a UniEVANGÉLICA|EAD concentra esforços para contribuir para formação integral do indivíduo, despertando-lhe o senso crítico, o critério ético e a capacidade de julgar e agir corretamente, formando cidadãos conscientes, capacitados para a vida profissional e cívica, conforme as exigências da sociedade moderna.

Para atender à metodologia proposta, conta com Polos de Apoio Presenciais, organizados de forma a atender plenamente à legislação, com infraestrutura adequada, acessibilidade, recursos didáticos necessários e tecnologias de informação e comunicação - TICs.

As disciplinas são cursadas por módulo, sendo duas ou três a cada módulo, conforme matriz curricular do curso. Cada disciplina dispõe de:

- Material didático institucional: Vídeos, infográficos, exercícios, conteúdo teórico, biblioteca digital;

- Acervo bibliográfico na Biblioteca do Polo e também em meio virtual;
- Tutoria a distância, com professores especializados nos conteúdos em estudo;
- Tutoria a distância com equipe tutorial de apoio – tutoria anjo;
- Provas presenciais obrigatórias;
- Participação em atividades online, por meio do AVA.

Tutoria à distância visa mediar o processo pedagógico junto a estudantes geograficamente distantes.

O tutor atua junto aos acadêmicos sob a orientação e supervisão da equipe pedagógica da EAD como mediador e facilitador da aprendizagem. O tutor mediador das disciplinas EAD é contratado com carga horária de 44 horas semanais. Esse modelo de tutoria virtual possibilita acompanhamento contínuo e efetivo da aprendizagem dos discentes.

O tutor, no exercício da função não docente, participa ativamente da prática pedagógica. É um profissional graduado na área do curso e com pós-graduação lato sensu na área ou em Educação a Distância, devidamente capacitado para o uso das TICs. Sua atuação acontece a partir da IES e, por meio do ambiente virtual de aprendizagem, medeia o processo pedagógico.

A equipe tutorial dispõe de uma Régua Pedagógica de Relacionamento. Por meio dela, são organizadas as interações, síncronas e assíncronas, a serem realizadas com os estudantes, incluindo: planos de estudos, alertas sobre prazos e avaliações, avisos de eventos e atividades, orientações sobre estudos e planejamento, etc. Este recurso torna as interações constantes, fazendo com que o estudante se sinta continuamente acompanhado. Concomitantemente, é realizado esforço para que a mesma tutora acompanhe a turma durante toda sua trajetória no curso de graduação, dirimindo dúvidas e gerando vínculos com o discente até sua colação de grau.

A Régua Pedagógica de Relacionamento é continuamente aperfeiçoada, tendo como parâmetro as demandas advindas do corpo discente, assim como apontamentos feitos pela coordenação pedagógica e pelos professores.

Atividades do tutor

1. Administrativa e organizacional:
 - Organizar a sala de aula dentro do ambiente virtual de aprendizagem.
 - Acompanhar o aprendizado dos alunos.
 - Coordenar o tempo para o acesso ao material e a realização das atividades.
 - Auxiliar os professores nas atividades que se fizerem necessárias para o bom andamento dos cursos.
2. Social:
 - Interagir com os alunos e professores via mensagem, telefone e ambiente virtual de aprendizagem, oferecendo: orientações quanto a leituras, discussões sobre questões apresentadas no ambiente virtual de aprendizagem, síntese de debates, avisos diversos e outros.

- Orientar quanto a comportamentos adequados ao ambiente virtual de aprendizagem, incluindo políticas contra plágio.

- Fornecer feedback aos alunos e professores.

3. Tecnológica:

- Auxiliar os alunos na interpretação do material visual e multimídia.

- Auxiliar os alunos em dificuldades com o uso dos recursos didático-pedagógicos disponibilizados on-line.

4. Pedagógica

- Esclarecer dúvidas e questionamentos de alunos e professores por meio dos canais institucionais.

- Promover espaços de construção coletiva de conhecimento.

- Assistir o professor nos processos avaliativos de ensino-aprendizagem.

- Registrar, no ambiente virtual de aprendizagem, as notas referentes ao desempenho dos alunos em atividades on-line e presenciais.

Cada disciplina foi dividida em unidades de aprendizagem de acordo com a carga horária. A Unidade de Aprendizagem (UA) é composta por conteúdos e atividades criteriosamente selecionados que viabilizam ao aluno um papel ativo no processo de construção do conhecimento.

As unidades são também objetos de aprendizagem que permitem a movimentação e a construção de disciplinas personalizadas. Elas são materiais dinâmicos e que podem ser utilizados e adaptados em diversos cursos.

Itens que compõem uma unidade de aprendizagem:

a) Introdução:

A introdução é um componente importante do trabalho. É a parte que apresenta ao aluno o conteúdo a ser estudado. Neste momento buscamos despertar a curiosidade e a vontade de conhecer melhor o assunto que será abordado.

b) Objetivos de aprendizagem:

Os objetivos consideram o que se espera da aprendizagem do aluno, ou seja, que fim se quer atingir ao término da unidade. Os objetivos norteiam as atividades desenvolvidas.

Os objetivos são precisos, passíveis de observação e mensuração. A elaboração de tais objetivos:

- delimita a tarefa, elimina a ambiguidade e facilita a interpretação;

- assegura a possibilidade de medição, de modo que a qualidade e a efetividade da experiência de aprendizado podem ser determinadas;

- permite que o professor e os alunos distingam entre as diferentes variedades ou classes de comportamentos, possibilitando, então, que eles decidam qual estratégia de aprendizado tem maiores chances de sucesso;

- fornece um sumário completo e sucinto do curso, que pode servir como estrutura conceitual ou “organizadores avançados” para o aprendizado.

c) Infográfico:

É uma síntese gráfica, com o objetivo de orientar o aluno sobre os conteúdos disponibilizados no material. São elementos informativos que misturam textos e ilustrações para que possam transmitir visualmente uma informação.

d) Conteúdo do livro:

Cada unidade de aprendizagem é composta por um trecho do livro selecionado. Esses trechos serão produzidos em *flipbook* e disponibilizados aos alunos por intermédio de um *link* que o direciona para o material.

e) Dica do professor:

A dica do professor é um vídeo que tem como conteúdo a unidade de aprendizagem.

A dica do professor tem por objetivo aproximar ainda mais o aluno da unidade e do professor, apesar de fisicamente distantes. Este material é feito através de um vídeo, no qual o professor usa uma linguagem amigável e tranquila ao explicar algum assunto que norteie a unidade.

f) Exercícios:

São atividades objetivas que destacam os pontos principais do conteúdo. São exercícios que reforçam e revisam, de forma objetiva, os conteúdos e as teorias trabalhadas na unidade de aprendizagem. São apresentados cinco exercícios de fixação. Cada exercício é apresentado e após a resolução pelo aluno a resposta correta é assinalada. Todas as opções de respostas possuem feedback.

g) Na Prática:

É a aplicação e contextualização do conteúdo. Um meio de demonstrar a teoria na prática. É destacado e sistematizado os principais conceitos desenvolvidos na unidade de aprendizagem, relacionando e exemplificando o conteúdo de forma concreta.

Com base nos princípios metodológicos expostos, os professores e tutores devem articular os conteúdos com as questões vivenciadas pelos alunos em sua vida profissional e social, relacionando os temas trabalhados com as outras disciplinas, permitindo ao aluno compreender a interdisciplinaridade e a transdisciplinaridade, priorizando a utilização de técnicas que privilegiem a solução de problemas, integrando teoria e prática.

3.2 PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO DOS PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM

A avaliação é uma tarefa didática, sistemática, compreensiva, comparativa, cumulativa, informativa, global, necessária e permanente do trabalho docente. É realizada de formas diversas, com instrumentos variados, de maneira elaborada, estando em consonância com o que está descrito na LDB (11.274/2006) - o acadêmico deve ser

avaliado de forma contínua durante o processo de ensino e aprendizagem. Daí a necessidade da pluralidade de instrumentos de avaliação para análise final da aprendizagem significativa do educando.

Por meio da avaliação do processo de ensino e aprendizagem, os resultados que vão sendo obtidos no decorrer do trabalho conjunto entre docentes, tutores e acadêmicos são comparados com os objetivos propostos, de acordo com o perfil profissional delineado na matriz curricular. O objetivo é constatar progressos, dificuldades e reorientar o trabalho para as correções necessárias, traçando as mudanças de comportamento do acadêmico e em que medida estas mudanças ocorrerão.

A avaliação é abrangente e visa, a cada momento, auxiliar docente, acadêmicos e outros profissionais envolvidos no processo da formação acadêmica. Dos discentes verifica-se a não compreensão de conceitos, o aprofundamento insuficiente do raciocínio dedutivo ou indutivo na resolução de problemas, as falhas no interesse e a participação. Dessa forma, essas deverão ser devidamente corrigidas, utilizando-se reforço imediato dos conteúdos insatisfatórios, ajustes na programação e na trajetória para os objetivos, chegando até a assistência psicológica individual daqueles que não estejam lidando adequadamente com o desenrolar do processo.

Para os docentes, ao final de cada processo avaliativo, cabe uma análise dos resultados e do aproveitamento do educando para o mapeamento do processo de ensino e aprendizagem, tornando a avaliação também um diagnóstico das metodologias utilizadas como recurso do ensino e autocrítica. Para corrigir as fragilidades diagnosticadas nas avaliações, os docentes: retomam os conteúdos que ficaram deficientes e planejam novas estratégias de ensino e aprendizagem

A avaliação do processo de ensino e aprendizagem na UniEVANGÉLICA ocorre por meio de três verificações de aprendizagem no decorrer do semestre. As formas de avaliação, os critérios avaliativos e os pesos de cada atividade estão descritos nos planos de ensino das disciplinas e são apresentados aos discentes no início de cada semestre letivo. A descrição dos instrumentos de avaliação, seus respectivos valores e funcionamento estão disponíveis também na sala virtual no formato de infográfico, facilitando a compreensão e acesso rápido. As notas das avaliações obedecem a uma escala de zero a 100 (cem) pontos.

Primeira Verificação de aprendizagem: avaliação presencial no polo.

Segunda Verificação de aprendizagem: avaliação on-line dividida em dois momentos – prova on-line A, prova on-line B.

Terceira Verificação de aprendizagem: avaliação presencial no polo.

O cálculo da nota ocorre a partir da média das notas das três verificações, cujo resultado deve ser igual ou superior a 60 para aprovação.

Após a primeira verificação de aprendizagem, ocorre o programa Supere-se. Os acadêmicos, já cientes de seu primeiro rendimento na disciplina, são incentivados a participar de grupos de estudo orientados por aqueles que obtiveram melhores resultados e pela equipe tutorial. Após o período de estudos de revisão, é aplicada nova

avaliação presencial. Aqueles que alcançarem uma nota maior, podem substituir o resultado anterior da 1ª verificação. A participação não é obrigatória.

Compete ao docente da disciplina elaborar as questões destinadas as essas avaliações. A avaliação de aprendizagem está em conformidade com o Regimento Geral do Centro Universitário de Anápolis – UniEVANGÉLICA.

O acompanhamento do processo é realizado pela coordenação pedagógica, equipe tutorial e corpo docente. A partir dos relatórios de desempenho nas avaliações, assim como de retornos oferecidos pelos estudantes no ambiente virtual e presencialmente, realiza-se diagnósticos e são elaboradas estratégias para os próximos momentos das disciplinas.

O desempenho do docente também é avaliado. O objetivo é auxiliar e orientar na utilização de novos recursos de ensino e aprendizagem. Acontece por meio de capacitações no âmbito dos cursos e durante o Seminário de Atualização e Práticas Docentes.

3.3 TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO – TICS NO PROCESSO ENSINO APRENDIZAGEM

As TICs têm a finalidade de intensificar a melhoria dos recursos utilizados pelos docentes em suas Instituições de Ensino, sendo uma importante ferramenta no processo de ensino e aprendizagem. Constituem-se como catalizadores da mudança do paradigma educacional, uma vez que criam formas criativas, dinâmicas e interativas de ensino, aumentando a atratividade da aprendizagem. As TICs são instrumentos extremamente motivacionais. Finalmente, elas permitem a gestão de conhecimentos em qualquer lugar do mundo, facilitando a troca de informações, independente do formato ou da distância envolvida. Esse aumento na quantidade de informações, de maneira atualizada e acessível, em tempo real: gera dinamicidade no processo de disseminação de conhecimento. As próprias mídias sociais se constituem instrumentos desse processo, principalmente na criação de redes de contato.

Portanto, a inserção das TICs é uma realidade crescente na UniEVANGÉLICA, devido aos vários pontos positivos e oportunidades por elas geradas. Elas intensificam o processo de formação acadêmica com visão sistêmica, capacidade de trabalhar em equipe e resolução de problemas complexos; o que está preconizado pelas diversas Diretrizes Curriculares Nacionais.

Diversas são as aplicações das TICs no processo educacional da UniEVANGÉLICA, a saber: pesquisa científica, administração institucional, comunicação interinstitucional, administração pessoal (docente e discente), processo de ensino e aprendizagem, avaliação (Plickers, Socrative, questionários da plataforma Survey Monkey, Mentimeter, Moodle, Lyceum, Fluig, possui 57 softwares de aplicativos pedagógicos, educação personalizada (em caso de limitações do estudante), Educação a Distância, dentre outros.

A UniEVANGÉLICA compreende que as Tecnologias de Informação e Comunicação transformaram todas as nossas relações, inclusive a relação do discente com o processo de ensino e aprendizagem. Quando trabalhamos

com objetos de ensino digitais, a oferta do conteúdo se dá em um Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). Isso permite que o discente acesse o conteúdo em qualquer hora e em qualquer lugar, nos mais variados formatos: vídeo-aulas, telas interativas, desafio de aprendizagem, textos, entre outros. Essa flexibilidade faz com que um discente com maior dificuldade na assimilação de determinado conteúdo, possa retomá-lo quantas vezes for necessário. O AVA permite que o discente estabeleça seu próprio ritmo de aprendizagem.

O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) empregado na UniEVANGÉLICA é o Moodle fornecido pela OpenLMS, em um ambiente cloud computing (computação em nuvens) garantindo altíssima disponibilidade e escalabilidade. Trata-se de uma ferramenta utilizada no mundo todo para promoção de aprendizagem à distância, fazendo uso de intuitividade e interface amigável ao usuário. Trata-se de um ambiente de ensino e aprendizagem que possibilita a apresentação de materiais, recursos e tecnologias apropriadas. O AVA faz uso de intuitividade e proporciona interface amigável ao usuário, permitindo o desenvolvimento da cooperação e reflexão. Na UniEVANGÉLICA | EAD, o ambiente é personalizado e passa por avaliações periódicas, contando com um design moderno, projetado em favor de processos de aprendizagem, levando em consideração os seguintes aspectos: navegabilidade; acesso aos conteúdos e atividades; disposição de objetos de aprendizagem e cores agradáveis ao usuário.

Na UniEVANGÉLICA, o ambiente virtual é utilizado para os cursos 100% EAD, para todas as atividades online do curso. No âmbito da oferta das disciplinas 100% on-line para graduação presencial e como apoio às disciplinas presenciais, ou híbridas, neste caso o ambiente serve como ponto de apoio ao discente, onde este pode buscar material complementar disponibilizado pelos docentes, realizar atividades por meio de questionários e/ou envio de tarefas, entre outros. A Instituição conta com uma equipe multidisciplinar que revisa a modelagem, adequada a cada seguimento de suas salas a cada final de semestre, buscando sempre elementos que aproximem o acadêmico de seu professor, tendo a equipe tutorial como mediadora dessa aproximação por meio das ferramentas disponíveis no AVA, tais como: fóruns, chats, laboratório de avaliação, wikis, enquetes entre outras

Em ambas as perspectivas de uso do AVA, este é devidamente personalizado e adequado à modelagem da disciplina em questão, dessa forma, assim como em toda a UniEVANGÉLICA, o processo de melhorias e aperfeiçoamento do AVA é contínuo. A equipe multidisciplinar, a partir de avaliações periódicas quanto ao uso do ambiente, avalia a percepção de uso dos docentes, discentes e tutores a fim de propor melhorias de design, comunicação e organização didática das salas virtuais, tornando perceptível a constante atualização e evolução do AVA a fim de atender às demandas do corpo acadêmico da Instituição.

De maneira complementar, são oportunizados no ambiente: live – momento de interação síncrona empregando metodologias ativas e exposição de conteúdo; webinar – momentos de palestras e ventos on-line de caráter transdisciplinar. Assim, a interação entre docentes, discentes e tutores é garantida de maneira satisfatória e ágil.

O AVA é diretamente integrado ao sistema acadêmico utilizado pela UniEVANGÉLICA, o Lyceum. Possibilitando a disponibilização automática de disciplinas para o aluno, aproveitando os mesmos dados de acesso e transferindo para o sistema acadêmico informações de notas.

A disponibilização técnica e suporte do AVA é fornecida pelo departamento de Gestão de Ambientes Virtuais de Aprendizagem (AVAs) da Associação Educativa Evangélica (AEE), que tem em sua concepção a proposta de atuar de forma incessante para a incorporação de recursos modernos no processo de ensino-aprendizagem, por meio da utilização dos AVAs, objetivando promover com excelência o conhecimento, por meio da educação em seus diferentes níveis. A busca pela excelência, é, portanto, a principal diretriz para construção desta política, sempre primando pela formação de cidadãos comprometidos com a transformação social e a sustentabilidade.

3.4 MECANISMOS DE INTERAÇÃO ENTRE DOCENTES, TUTORES E ESTUDANTES

A UniEVANGÉLICA utiliza ferramentas modernas que permitem a interação síncrona e assíncrona entre os discentes, docentes e tutores.

Nas comunicações assíncronas, estão previstos os seguintes recursos:

- Conteúdos de cada uma das aulas, além de exercícios didático-pedagógicos, atividades de revisão e avaliação da aprendizagem;
- Fóruns, por meio dos quais acontecem os debates sobre temáticas de relevância para a disciplina. Esse promove o intercâmbio de informações e experiências, além da reflexão sobre os conceitos fundamentais que merecem ser assimilados pelos discentes;
- Correio eletrônico (e-mail) com conteúdos de orientação e estudo: lembretes de aulas, atividades e avaliações; avisos de encerramentos de prazo próximos; plano semanal de estudos; dicas de estudo e pesquisa; mensagens de acompanhamento de rendimento e acessos;
- Atividades no AVA, jogos educativos, estudo de casos, estudo dirigido e outros;
- Sala virtual de comunicação com a coordenação pedagógica (tanto para discentes quanto para docentes), contando com fórum e conteúdos de orientação pedagógica;
- Comunicação via telefone sempre que necessário se fizer.

Para as comunicações síncronas, são empregados os seguintes recursos:

- Encontros presenciais, conforme calendário acadêmico;
- Chat, destinado ao esclarecimento de dúvidas e discussão a respeito de assuntos abordados nos componentes curriculares, proporcionando, por consequência a aproximação entre discentes e docentes;
- Redes sociais UniEVANGÉLICA|EAD;
- Atendimento individual presencial no campus e nos polos;
- Mentorias on-line conforme previstas no andamento de cada disciplina;

- Instrumentos de comunicação off-line no campus e nos polos: cartazes, painéis, entre outros.

3.5 PROCESSO DE CONTROLE E PRODUÇÃO DE MATERIAL DIDÁTICO (LOGÍSTICA)

Cada disciplina possui um conjunto de materiais instrucionais que auxiliam no processo de construção do conhecimento e na interação entre os envolvidos. Esses materiais são planejados e escritos levando em consideração a bibliografia adequada às exigências de formação, aprofundamento e coerência teórica. Segue descrição da produção, impressão e distribuição do material didático:

a) Produção do material didático: a produção e elaboração dos materiais instrucionais são feitas por uma equipe de profissionais qualificada. Para isso, a UniEVANGÉLICA celebrou com a Sagah Educação S.A. Contrato de Licenciamento de Conteúdo, para produção deste material didático de acordo com os objetivos e perfil dos cursos de graduação a serem ofertados.

O material é analisado e revisado pela área responsável pela gestão da EAD da UniEVANGÉLICA.

São materiais instrucionais:

a) Material contratado do fornecedor SAGAH (detalhamento no texto que trata do “desenvolvimento de materiais didáticos para EaD”).

b) Manual do Aluno: é o documento que o aluno recebe assim que ingressa na UniEVANGÉLICA | EAD. Nele constam todas as informações necessárias para que ele se familiarize com a modalidade a distância e com a Instituição.

c) Unidades de Aprendizagem: correspondem a “caminhos” virtuais de aprendizagem, capazes de promover o desenvolvimento de competências no que concerne ao conhecimento, à habilidade, à atitude, à interação e à autonomia. Disponíveis no AVA, apresentam os materiais instrucionais de maneira virtual e interativa. Todas as unidades apresentam a possibilidade de arquivamento ou impressão.

O início da produção ocorre quando o NDE confecciona a ementa ou procede sua atualização. Na sequência o próprio NDE seleciona o material, verifica qualidade do material e atendimento da ementa, ou solicita confecção/correção, se aprovado solicita os links para disponibilização. Na sequência, o setor de TI disponibiliza os links para o docente, o qual irá verificar a qualidade e adequação, se aprovado o material será disponibilizado para os alunos. Caso o material não seja aprovado, será enviado ao fornecedor, solicitando alterações.

ATUALIZAÇÃO DO MATERIAL DIDÁTICO

Vídeos de apresentação e videoaulas

A atualização de vídeos de apresentação e videoaula é prevista, de maneira regular, a cada 1 ano e meio a partir da primeira oferta da disciplina. Caso necessário, atualiza-se o material em função de: substituição de docente responsável pela disciplina; correção conceitual; atualização curricular; adequação à modelagem de disciplinas da UniEVANGÉLICA.

Mentorias

As mentorias, por também apresentarem caráter síncrono além da gravação, são atualizadas a cada oferta de disciplina. O docente é orientado a utilizar como parâmetro para melhorias: resultados das avaliações de aprendizagem da última oferta; avaliações das mentorias; atualização conceitual devido a adventos de descobertas científicas e inovações tecnológicas, ou até mesmo alterações jurídicas; adequação à modelagem de disciplinas da UniEVANGÉLICA.

Instrumentos de avaliação

O banco de questões produzido pelo docente de cada disciplina é atualizado a cada 1 ano ou na terceira oferta da disciplina, o que ocorrer primeiro. O docente é orientado a utilizar como parâmetro para melhorias: resultados das avaliações de aprendizagem da última oferta; avaliações das mentorias; atualização conceitual devido a adventos de descobertas científicas e inovações tecnológicas, ou até mesmo alterações jurídicas; adequação à modelagem de disciplinas da UniEVANGÉLICA.

A equipe multidisciplinar, em especial por meio da coordenação pedagógica, atua no controle do cronograma de produção de questões e atividades, assim como na revisão da produção e orientação do docente.

Unidades de Aprendizagem

Melhoria Contínua é o núcleo da Sagah – empresa contratada pela UniEVANGÉLICA – responsável pela constante atualização das Unidades de Aprendizagem (UA), zelando pela qualidade da produção didática e metodológica. Esse aprimoramento das UAs tem os seguintes objetivos:

- Correção conceitual;
- Aprofundamento teórico;
- Atualização curricular;
- Adequação à Metodologia Sagah.

Conta-se com uma equipe de 150 professores especialistas atuando no papel de revisores técnicos. São eles os responsáveis por, a cada semestre, fazer o mapeamento do conteúdo de suas respectivas áreas e indicar quais UAs apresentam conteúdo defasado ou inadequado perante atualizações do Ministério da Educação (MEC). Por meio desse levantamento, é planejado o roadmap de trabalho da equipe interna de Melhoria Contínua.

Outra ação feita com base na atuação dos professores especialistas é a atualização curricular das matrizes da Sagah, cuja próxima etapa ocorrerá em 2021. A pauta de trabalho da equipe de Melhoria Contínua também é planejada com base nos pedidos provenientes do HelpDesk, núcleo de suporte ao cliente que recebe sugestões e insatisfações por parte das instituições de ensino superior.

APOIO À PRODUÇÃO DE MATERIAL AUTORAL PELO CORPO DOCENTE

A UniEVANGÉLICA incentiva o corpo docente à produção de material didático, oferecendo suporte pedagógico e técnico, assim como remuneração conforme a produção a ser realizada.

De forma corrente, são produções autorais previstas na modelagem de cursos e disciplinas:

- Vídeo de apresentação e videoaulas;
- Banco de questões para instrumentos avaliativos;
- Mentorias.

Há disciplinas que demandam material didático autoral em todas as suas etapas. Nesses casos, a partir de trilha pedagógica pensada pela gestão do curso e acompanhada pela equipe multidisciplinar, o docente é convidado a produzir os diferentes objetos de aprendizagem que se façam necessários.

Suporte pedagógico e técnico

A Coordenação de EAD disponibiliza ao corpo docente dos cursos da UniEVANGÉLICA:

- Orientação pedagógica;
- Orientação de design educacional;
- Suporte da equipe do Departamento de Ambientes Virtuais;
- Suporte da equipe de vídeo;
- Revisão de versões prévias de material didático.

Todo o trabalho é realizado de maneira integrada aos cursos de graduação e à equipe multidisciplinar. Coordenadores de curso e NDEs realizam validação de materiais produzidos e indicam ajustes e atualizações a serem realizadas. As avaliações discentes também fundamentam correções e inovações na produção de novas edições.

4. GESTÃO DA IES PARA A EAD

Conforme o Estatuto da UniEVANGÉLICA

Art. 38. A Educação a Distância (EaD) terá coordenação específica, com responsabilidade pelo planejamento, execução e avaliação dos projetos de Educação a Distância na UniEVANGÉLICA, vinculada pedagogicamente às Pró-Reitorias correspondentes e administrativamente à Mantenedora, regada por regulamento próprio proposto pela Mantenedora e aprovado pelo CONSU. (UniEVANGÉLICA, 10 nov. 2020)

4.1 CORPO DOCENTE/TUTORES E ADMINISTRATIVO

CORPO DOCENTE/TUTORES

A atuação dos docentes é fundamental para o sucesso do curso, e principalmente, para o desempenho acadêmico e profissional do aluno. A UniEVANGÉLICA, ao conceber o corpo docente do curso, considerou o perfil

profissional do egresso, para então definir o perfil quantitativo e qualitativo da titulação, do regime de trabalho, da experiência profissional, da experiência em docência no ensino superior, assim como da experiência em EAD de cada um dos seus docentes.

Ao definir a titulação, considerou-se:

- a) A capacidade do professor para analisar os conteúdos dos componentes curriculares e indicar bibliografias relevantes e atualizadas, abordando a sua relevância para a atuação profissional e acadêmica do discente;
- b) A criatividade para fomentar o raciocínio crítico com base em literatura atualizada e, para além da bibliografia proposta, proporcionar o acesso a conteúdos de pesquisa de ponta;
- c) A habilidade para relacionar os objetivos das disciplinas ao perfil do egresso, e incentivar a produção do conhecimento, por meio de grupos de estudo ou de pesquisa e da publicação.

Ao estabelecer o Regime de Trabalho, considerou-se:

- a) As condições de atendimento das demandas, considerando a dedicação à docência, o atendimento aos discentes, a participação no colegiado e no NDE, quando for o caso.
- b) A habilidade para estabelecer planejamento didático e a preparação e correção das avaliações de aprendizagem;
- c) A dedicação ao planejamento e o apoio à gestão do curso para melhoria contínua.
- d) Ao estabelecer a experiência profissional do docente, considerou-se:
- e) A relação da sua trajetória profissional com o seu desempenho em sala de aula, valorizando a sua capacidade para apresentar exemplos contextualizados com relação a problemas práticos;
- f) A importância das suas vivências na aplicação da teoria ministrada em diferentes unidades curriculares em relação ao fazer profissional;
- g) A importância da sua atuação no mercado de trabalho para manter-se sempre atualizado com relação à interação conteúdo e prática, promovendo a compreensão da aplicação da interdisciplinaridade no contexto laboral;
- h) A capacidade de relacionar as competências previstas no PPC e o exercício da profissão proposta.

Ao estabelecer a experiência do professor na docência do ensino superior, considerou-se:

- a) A capacidade de promover ações que permitem identificar as dificuldades dos alunos e propor métodos diferenciados para alunos;
- b) A habilidade de expor o conteúdo em linguagem aderente às características pedagógicas, sociais e regionais da turma;
- c) A capacidade apresentar exemplos contextualizados com os conteúdos dos componentes curriculares;
- d) A criatividade para elaborar atividades específicas para a promoção da aprendizagem de alunos com dificuldades e avaliações diagnósticas, formativas e somativas;

- e) A competência para realizar feedbacks das avaliações com os alunos, utilizando os resultados para redefinição de sua prática docente no decorrer do semestre letivo;
- f) A capacidade de estabelecer uma relação de liderança e ter sua produção reconhecida pelos discentes e pela comunidade acadêmica.

Ao estabelecer a experiência do docente na educação à distância, observou-se:

- a) Sua capacidade para identificar as dificuldades dos alunos quanto a adaptação à modalidade EAD;
- b) A habilidade de expor o conteúdo em linguagem tecnológica aderente às características pedagógicas, sociais e regionais da turma;
- c) A criatividade de apresentar exemplos contextualizados com os conteúdos dos componentes curriculares;
- d) A capacidade de elaborar atividades específicas para a promoção da aprendizagem de alunos com dificuldades diversas e avaliações diagnósticas, formativas e somativas;
- e) A competência para realizar feedbacks das avaliações com os alunos em diversificadas plataformas virtuais de aprendizagem, utilizando os resultados para redefinição de sua prática docente no decorrer do semestre letivo;
- f) A capacidade de estabelecer virtualmente uma relação de liderança e ter sua produção reconhecida pelos discentes e pela comunidade acadêmica, na modalidade a distância.

4.1.1 Corpo Técnico Administrativo

O corpo Técnico Administrativo da EaD do Polo Sede da UniEVANGÉLICA é constituído por profissionais com qualificação e experiência profissional para atuar na gestão da EaD da UniEVANGÉLICA. Segue descrição abaixo:

Todo o corpo administrativo trabalha no regime de tempo integral.

4.1.2 Capacitação de Docentes, Tutores e Pessoal Técnico Administrativo

A UniEVANGÉLICA possui uma política de formação e qualificação do corpo docente bem estruturado e em franco funcionamento, desde nascimento da IES. Desde o início do planejamento para oferta da EaD, vem capacitando continuamente: docentes, tutores e pessoal técnico-administrativo.

Todos os envolvidos na EaD têm formação específica na área do conhecimento em que atuam. Também de acordo com o planejamento da UniEVANGÉLICA, já ocorreu a capacitação de todos os envolvidos, entretanto, pretende-se elevar o nível de qualificação, com a promoção da educação continuada, buscando a capacitação dos envolvidos, conforme política institucional de qualificação.

Para garantir a formação continuada e a qualificação dos envolvidos, será implementado um sistema de

atualização periódica, presencial e/ou a distância, no qual serão abordados temas de relevância para atuação técnico-pedagógica e humanística dos docentes, tutores e pessoal técnico-administrativo, bem como um sistema de orientação para a mediação pedagógica, acompanhamento e avaliação dos estudantes, de modo a manter a unidade de pensamento e ações entre tutores e docentes.

A efetivação dessas políticas será feita através de formação continuada em serviço, de forma presencial ou a distância, tanto em programas internos quanto pela inscrição dos profissionais em programas ofertados por outras instituições.

Ademais, no início da operação, haverá o acompanhamento das atividades de tutoria que envolverá a produção de relatórios, sistematização de dados acadêmicos dos estudantes, tais como listas de frequência, registro de notas, autoavaliação dos estudantes e demais procedimentos que se fizerem necessários à implantação das atividades.

4.2 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL PARA EAD

O processo de Avaliação Institucional da UniEVANGÉLICA, se configura cada vez mais, em um importante mecanismo gestão dos cursos, presenciais e EaD, à medida em que trabalha resultados e indicadores das avaliações internas (autoavaliação institucional gerida pela CPA) e externas (operacionalizadas pelo MEC), e se consolidam em ações de melhoria das esferas acadêmica, administrativa e operacional da instituição.

A Autoavaliação Institucional desenvolve-se ancorada nos princípios básicos: conscientização da necessidade da avaliação por todos os segmentos envolvidos; reconhecimento da legitimidade e pertinência dos princípios norteadores e dos critérios adotados; envolvimento direto dos segmentos da comunidade acadêmica; conhecimento dos resultados do processo e participação na discussão da aplicação do conhecimento gerado.

A Autoavaliação Institucional tem dois focos: quantitativo (aplicação de questionário via internet) e qualitativo (grupo focal). Uma vez por ano é disponibilizado via internet um questionário para alunos, professores, coordenadores, e funcionários do corpo técnico-administrativo. Os respondentes acessam o questionário, específico para cada tipo de respondente, através de senhas individuais. Os questionários são compostos por questões referentes à autoavaliação do respondente, avaliação docente, avaliação dos cursos e das coordenações e avaliação da Instituição.

A partir dos resultados obtidos é realizada uma análise que visa à elaboração de um diagnóstico compartilhado. Os resultados referentes a cada um dos setores são discutidos no âmbito de cada área, para definição de ajustes, mudanças e melhorias. Todos os relatórios referentes aos últimos anos estão consolidados na UniEVANGÉLICA e à disposição das comissões verificadoras do MEC e do INEP.

4.2.1 A Avaliação Institucional na IES Aplicada à EAD

A Avaliação Institucional na IES aplicada à EAD contemplará: organização didático pedagógica, corpo docente e tutorial, equipe multidisciplinar, corpo técnico administrativo, infraestrutura.

Os resultados das avaliações externas (visitas MEC, ENADE e CPC) também subsidiam o processo de autoavaliação nos cursos a distância.

Outro processo importante para a gestão do curso é a avaliação e a revisão periódica dos projetos pedagógicos através do Núcleo Docente Estruturante (NDE) do curso, que tem como premissa:

1. Elaborar e acompanhar o projeto pedagógico do curso em colaboração com a comunidade;
2. Avaliar e atualizar o projeto pedagógico de acordo com as necessidades do curso;
3. Apresentar relatório de acompanhamento e avaliação do PPC ao colegiado para conhecimento e providências;
4. Assegurar estratégia de renovação parcial dos integrantes do NDE de modo a dar continuidade no processo de acompanhamento do curso, podendo seus membros permanecer por, no mínimo, por três anos;
5. Contribuir para a consolidação do perfil profissional do egresso do curso;
6. Zelar pela integração curricular interdisciplinar entre as diferentes atividades de ensino constantes no currículo;
7. Indicar formas de incentivo ao desenvolvimento de linhas de pesquisa e extensão, oriundas de necessidades da graduação, de exigências do mercado de trabalho e afinadas com as políticas públicas relativas à área de conhecimento do curso;
8. Zelar pelo cumprimento das DCNs dos Cursos de Graduação.

Cronograma de Avaliação Institucional Aplicada à EAD:

- Projeto Pedagógico – anual;
- Corpo Docente – semestral;
- Corpo Tutorial – semestral;
- Corpo Técnico Administrativo -
- Infraestrutura – anual;
- Organização Didático Pedagógica – anual;
- Ambiente Virtual de Aprendizagem – semestral.

4.2.2 Metodologia, Instrumentos, Periodicidade, Apropriação de Resultados e Planos de Ação:

Cada disciplina é avaliada quantitativamente e qualitativamente, na periodicidade semestral, tanto pelos alunos matriculados como pelos tutores das disciplinas, através de formulários disponibilizados via web. O ciclo de avaliação de desempenho inicia-se nas duas últimas semanas do semestre letivo.

O processo de autoavaliação na EaD da UniEVANGÉLICA ocorre a cada final de semestre.

4.2.3 Apropriação de Resultados e Plano de Ação

A apropriação dos resultados é feita com base nos dados coletados, dos quais serão elaborados relatórios para permitir à IES tomar conhecimento dos desafios evidenciados, o que possibilitará o contínuo processo de aperfeiçoamento acadêmico. Os resultados são encaminhados aos responsáveis pelos setores e aos representantes envolvidos no processo, de forma a promover discussões que resultarão na melhoria contínua com a qual a IES está comprometida.

Esses resultados tem a finalidade de priorizar as ações a curto, médio e longo prazo. Deste modo, estabelecer etapas para alcançar as metas para o futuro. O Encerramento do ciclo de avaliação ocorre com a análise dos resultados das avaliações os quais sugerem revisão de ações e redirecionamento das estratégias de atuação da IES. Servem ainda como ferramenta para o planejamento e gestão institucional, como instrumento de acompanhamento do desempenho acadêmico.

Os relatórios gerados servem para que a IES identifique os pontos fortes e os desafios a serem enfrentados, envolvendo-se num processo de reflexão sobre as causas das situações positivas e negativas, assumindo assim a direção efetiva de sua gestão política, acadêmica. Os resultados, portanto, também servem de base para revisar o planejamento das ações da IES, bem como os projetos pedagógicos dos cursos.

5. INFRAESTRUTURA

Todas as instalações administrativas atendem plenamente aos requisitos de acessibilidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, conservação e comodidade necessária para a recepção e atendimento aos estudantes, circulação nas áreas comuns e utilização das salas de aula e outros espaços pedagógicos e/ou administrativos.

5.1 GABINETES DE TRABALHO PARA PROFESSORES E TUTORES

Os professores e tutores da Faculdade têm à sua disposição espaços de trabalho devidamente equipados com mesa para atendimento, cadeiras, mesa com computador ligado à internet e acessórios.

Todos os ambientes atendem eficientemente em relação ao espaço, ventilação, acessibilidade, conforto, iluminação e acústica apropriada aos seus fins, são limpos diariamente por uma equipe especializada, gerando locais com comodidade necessária às atividades desenvolvidas.

Os docentes em tempo integral possuem uma estação de trabalho que pode ser compartilhada por até 2 docentes em turnos distintos. A estação de trabalho conta com computador conectado à Internet e a duas impressoras. Os discentes são atendidos individualmente ou em grupo por agendamento dentro da sala de reunião que conta com recursos de tecnologia da informação e comunicação apropriados. Os atendimentos podem ser feitos presencial ou virtualmente.

Equipamentos pessoais podem ser guardados com segurança nos lockers e armários disponibilizados para este fim.

5.2 ESPAÇO DE TRABALHO PARA COORDENAÇÃO E SERVIÇOS ACADÊMICOS

As coordenações contam com espaços de trabalho, salas de reuniões, equipadas com computadores, telefone, acesso à Internet e impressoras.

Todos os ambientes atendem eficientemente em relação ao espaço, ventilação, acessibilidade, conforto, iluminação e acústica apropriada aos seus fins, são limpos diariamente por uma equipe especializada, gerando locais com comodidade necessária às atividades desenvolvidas

5.3 SALA DE PROFESSORES

Os professores contam com sala devidamente equipada com mesa, cadeiras, computadores, TV, acesso à Internet. Os ambientes atendem eficientemente em relação ao espaço, ventilação, acessibilidade, conforto, iluminação e acústica apropriada aos seus fins, são limpos diariamente por uma equipe especializada, gerando locais com comodidade necessária às atividades desenvolvidas.

Os professores contam com apoio técnico-administrativo próprio para a impressão de materiais, xerox, recepção de ligações, agendamentos, etc.

5.4 SALAS DE AULA

As áreas das salas oferecem ótimo espaço e arejamento.

Todas as salas possuem carteiras, mesas, lousa, tela de projeção e/ou TVs, quadro de avisos, lixeiras e ventiladores/ ar condicionado.

Os recursos audiovisuais também são disponibilizados e compostos de:

- a) equipamento de áudio;
- c) conexões para micro computador, notebook, laptop, tablets e smartphones;
- d) equipamento de videoconferência/teleconferência;
- e) televisão;

f) projetor multimídia (data show, projetores).

A limpeza diária das salas é executada por equipe especializada e os ambientes foram projetados respeitando os padrões arquitetônicos de dimensão, ventilação, acessibilidade, conforto, iluminação e acústica apropriada aos seus fins. Gerando locais com comodidade necessária às atividades desenvolvidas.

5.5 INFRAESTRUTURA DE SERVIÇOS

A UniEVANGÉLICA vem apresentando contínuo crescimento do seu espaço físico e tem aplicado parte de seus recursos financeiros para atender as demandas e superar continuamente as necessidades da comunidade acadêmica com uma infraestrutura diferenciada.

A Instituição possui duas Unidades de Ensino: o Campus Sede da UniEVANGÉLICA com 260.446,83 m² de área de terreno, sendo 81.609,47 m² de área construída; e o Campus Ceres com 13.130,19 m² de área de terreno, sendo 5.758,15 m² de área construída.

A Instituição possui estacionamento privativo para o corpo social e vagas internas demarcadas para portadores de mobilidade reduzida, além do estacionamento externo para alunos. Os estacionamentos interno e externo contam com vigilância e segurança 24h.

A UniEVANGÉLICA disponibiliza aos alunos acesso à internet wireless em todo o campus.

Existe uma praça de alimentação, localizada dentro do campus, atendendo plenamente as condições de limpeza, higiene, ventilação e conservação.

Conta também com serviço de secretaria, biblioteca, laboratório de informática, reprografia e outros.

A limpeza diária é executada por equipe especializada e os ambientes foram projetados respeitando os padrões arquitetônicos de dimensão, ventilação, acessibilidade, conforto, iluminação e acústica apropriada aos seus fins. Gerando locais com comodidade necessária às atividades desenvolvidas.

A IES conta com modernos laboratórios de informática, sendo um laboratório exclusivo para a Coordenação de EAD, visando o apoio ao desenvolvimento das metodologias utilizadas tanto pelos componentes teóricos quanto os práticos, por meio da disponibilização e uso dos softwares e hardware especificados nos Planos de Aulas. Os estudantes usam os laboratórios em horários de estudo individuais ou em grupo, favorecendo o aprofundamento, a pesquisa e a autonomia dos que optarem pela UniEVANGÉLICA.

As aulas contam com suporte de modernos projetores, TV's e computadores e a IES possui rede wireless para uso dos que a frequentam, favorecendo a comunicação e o acesso à informação. Destaca-se, ainda, o uso das TIC's como mola propulsora do ensino aprendido, bem como a participação autônoma dos alunos com deficiência, mobilidade reduzida e necessidades educacionais.

As publicações científicas são efetuadas por meio de revistas periódicas *online*.

A gestão administrativa e acadêmica conta também com sistema de telefonia (ramais) e rede de computadores em todas as salas, o informativo interno em intranet, relatórios de não conformidades, sugestões, ouvidorias, relatórios de autoavaliação, reuniões pedagógicas com o corpo docente, relatórios estatísticos mensais dos setores, dentre outros instrumentos.

A comunicação externa acontece periodicamente por meio de seminários, jornadas temáticas, outdoors, folders, jornais, revistas, emissoras de rádio e TV da região, cursos de extensão e práticas de ações sociais através de atividades que envolvem a comunidade devido ao atendimento que é feito pelos acadêmicos dos diversos cursos da Instituição, divulgação, em toda a região, dos processos seletivos, de pós-graduação, e quaisquer outros eventos.

A ouvidoria da UniEVANGÉLICA possui total autonomia e independência, cuja principal função é ser o porta-voz da sociedade, dos docentes, discente e pessoal administrativo em atos que mereçam elogios ou em irregularidades praticadas pelos alunos, professores e funcionários da Instituição de ensino.

Seu trabalho é responsável pelo fortalecimento da relação com a comunidade acadêmica, pela transparência das ações e pela garantia da melhoria da qualidade dos serviços oferecidos pela UniEVANGÉLICA. A ouvidoria constitui-se em um canal confiável para que docentes, discentes, coordenadores e colaboradores possam se manifestar.

O objetivo da ouvidoria da UniEVANGÉLICA é criar uma visão compartilhada em torno das principais questões da Instituição de Ensino, contribuindo assim, para a viabilização da gestão colegiada, legitimada pela participação de todos, criando práticas observadas apenas em organizações capazes de aprender com os próprios erros.

Os resultados gerados pelos serviços da ouvidoria são materializados por contribuições no regimento da Instituição no organograma, no PDI, nos projetos pedagógicos, na política de contratação de docentes, nas campanhas de processos seletivos, nos serviços da biblioteca, na eficiência das metodologias de ensino, na eficiência dos recursos institucionais, nas políticas de negociação de mensalidades, dentre tantos outros resultados práticos.

5.6 PLANO DE EXPANSÃO E ATUALIZAÇÃO DE EQUIPAMENTOS

Os recursos necessários para a expansão e atualização de equipamentos, serão supridos com recursos provenientes da receita distribuídos conforme critérios estabelecidos pela Mantenedora, após a solicitação da Coordenação de EAD.

A área responsável pela aquisição e manutenção dos equipamentos é o setor de informática, ligada a Diretoria Administrativa da Mantenedora.

5.7 BIBLIOTECA:

INSTALAÇÕES PARA GERENCIAMENTO CENTRAL DAS BIBLIOTECAS DOS POLOS DE APOIO PRESENCIAL E MANIPULAÇÃO DOS RESPECTIVOS ACERVOS

A Biblioteca Central Reverendo Nicomedes Augusto da Silva centraliza atividades de cultura, ensino, pesquisa e extensão. Possui como meta atender aos diversos cursos e segmentos da comunidade interna, bem como a comunidade externa, tendo como propósito a contribuição para a qualidade da educação.

A Biblioteca Central localizada no Campus Sede foi recentemente ampliada, em uma estrutura moderna e agradável, com área de aproximadamente 2.460 m² útil.

O Sistema de Gerenciamento da Biblioteca Pergamum contempla as principais funções: processo gerencial (relatórios e estatísticas), processamento técnico (catalogação, classificação e outros) e circulação de materiais (empréstimo, renovação e reserva, presencial e online), consulta e recuperação da informação, funcionando de forma integrada em todos os processos. Utiliza a Classificação Decimal Universal e a Tabela de Cutter para classificação e indexação do acervo.

Horário de funcionamento:

- Segunda a sexta: 07:00h às 23:00h;
- Sábados: 07:00h às 18:00h.

Espaço físico:

Atualmente a Biblioteca tem um espaço físico de 2.460 m², distribuídos conforme o quadro a seguir.

Biblioteca Central

DESCRIÇÃO	N.º	ÁREA TOTAL (m ²)	CAPACIDADE
Acesso à Internet	1	31	31
Administração e Processamento Técnico do Acervo	3	80	-
Banheiro	2	40	-
Centro de Documentação	2	61.24	10
Circulação e Acessos	1	928	
Climatização	1		
Consulta ao Acervo	1	9	9
Disponibilização do Acervo	1	450	-
Estudo em Grupo	17	180,00	100

DESCRIÇÃO	N.º	ÁREA TOTAL (m ²)	CAPACIDADE
Estudo Individual	1	96,42	45
Foyer	1	240	50
Guarda volume	1	10	-
Leitura	1	254	158
Recepção e Atendimento ao Usuário	1	33	-
Núcleo de Acessibilidade	2	34.95	15
		2.460	419

Móveis e Equipamentos de Apoio

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
Câmeras de segurança	40
Computadores (consulta ao acervo)	9
Computadores para pesquisa	27
Equipamento de Auto atendimento	1
Estantes duplas altas	312
Estantes simples altas	22
Estantes simples baixas	10
Mesas redondas de 5 lugares	3
Mesas retangulares de 8 lugares	7
Mesas retangulares de 6 lugares	10
Sala de estudo individual	50
Sistema de Segurança Antifurto Bibliotheca 3M	1
Sofás e poltronas	105 lugares
Tablets para empréstimos	16

Acervo Geral

Área	Livros impressos/on-	Periódicos	Outros
------	----------------------	------------	--------

	line		Impressos/On-line		Materiais (Multimeios)
Ciências Exatas e da Terra	3.951	9.430	41	246	358
Ciências Biológicas	2.111	5.429	20	82	190
Engenharias	1.964	3.491	19	117	560
Ciências da Saúde	8.392	19.014	366	1476	1.242
Ciências Agrárias	1.638	2.809	16	98	255
Ciências Sociais Aplicadas	12.350	27.269	265	1.060	1.189
Ciências Humanas	9.914	17.790	211	844	938
Linguísticas, Letras e Artes	5.171	10.112	35	228	320
Multidisciplinar	8.439	8.122	359	868	58
Total	53.930	103.466	1.835	5.019	5.110

Dados Novembro 2020

Bases de dados Portal de Periódicos Capes (Total 127) :

A UniEVANGÉLICA possui acesso a 127 bases no Portal de Periódicos Capes. Entre as mais acessadas, citamos: Wiley, British Medical Journal Publishing Group (BMJ), Ovid Journals, Sage, Mary Ann Liebert, HighWire Press, BioOne, Ecological Society of America, Journal Citation Reports, Scopus, Emerald . Essas bases de dados atendem a todos os cursos com mais de 2.000 periódicos on-line.

Bibliotecas Virtuais:

A **Minha Biblioteca** é uma biblioteca digital com **9.578 títulos** formada pelas cinco principais editoras de livros acadêmicos do Brasil: **Elsevier, Atlas, Grupo A, Grupo GEN, Manole e Saraiva**. Através dela, os alunos tem acesso rápido e fácil a milhares de títulos acadêmicos entre as principais publicações de diversas áreas de especialização: Ciências da Saúde, Direito, Ciências Sociais Aplicadas, Biociências, Engenharia, entre outras em qualquer lugar com acesso a internet.

Best Practice (Português) - Combinam as evidências de pesquisa, opiniões de especialistas e diretrizes mais recentes para milhares de condições comuns em um recurso on-line único de fácil utilização. Best Practice atua para uma tomada de decisão clínica melhor e mais confiante em todas as etapas da jornada do paciente, incluindo o diagnóstico, tratamento, prognóstico e prevenção.

Política para atualização e expansão do acervo:

A atualização do acervo para as obras de sustentação curricular é feita gradativamente à medida que as disciplinas são instaladas, indicadas nos planos de ensino e aprovados pelo **Núcleo Docente Estruturante** do curso com base nas indicações no padrão de qualidade MEC, indicações de especialistas na área, do coordenador de curso, professores, em conformidade com os seguintes critérios de prioridades definidos no Plano de Atualização a do Acervo da Biblioteca Central:

- Curso já implantado: Manter o acervo adequado ao projeto pedagógico do curso, observando a atualização das edições e lançamentos, semestralmente.
- Cursos a serem implantados: a aquisição deverá ser feita gradativamente à medida que as disciplinas são instaladas e indicadas nos planos de ensino.

Quanto aos aspectos quantitativos, observam-se os seguintes critérios:

- Bibliografia básica: Um exemplar para até 5 vagas oferecidas anualmente no curso, ou com acesso virtual, para três títulos selecionados pelo docente da disciplina.
- Bibliografia complementar: Dois exemplares, ou com acesso virtual, para 5 títulos, conforme critérios previstos nas políticas de composição do acervo.

Toda indicação de aquisição é, previamente discutida no Núcleo Docente Estruturante do curso, sendo as respectivas solicitações encaminhadas com o respectivo parecer. Os responsáveis pela atualização do acervo são a Bibliotecária juntamente com os Diretores de Cursos e NDE.

Serviços ao Usuário

- Empréstimo domiciliar;
- Empréstimo entre bibliotecas;
- Acesso a Bibliotecas Virtuais
- Consultas ao acervo (catálogo local e on line);
- Renovações e reservas pela internet
- Acesso à base de dados on line para consulta local e ou acesso remoto.
- Acesso à internet;
- Acesso à internet sem fio (wireless);
- Sala de Pesquisa (Internet);
- Orientação para uso de normas técnicas para trabalhos científicos;
- Levantamento Bibliográfico;
- Comutação Bibliográfica ;

- Visitas orientadas e treinamento de usuários;
- Restauração de obras danificadas.

Quadro Funcional :

- 2 Bibliotecárias: Hellen Lisboa de Souza. Matrícula 2392; CRB 1/1570. Graduada em Biblioteconomia pela UFG/1996.
Rosilene Monteiro da Silva. CRB 1/3038. Graduada em Biblioteconomia pela UFG/2014.
- 14 Auxiliares de Biblioteca com ensino médio concluído.

6. ACESSIBILIDADE PLENA

O Núcleo de Acessibilidade e Inclusão da UniEVANGÉLICA foi criado em 21 de junho de 2017, por meio da Resolução CAS n.13. É composto por uma equipe multiprofissional, está vinculado a Pró-Reitoria Acadêmica e possui a finalidade de elaborar políticas de acessibilidade e inclusão institucional, oferecendo serviços e equipamentos de tecnologia assistida para pessoas com deficiência.

No mesmo ano, por meio da Resolução 65/2017 - CAS ficou estabelecido o Programa de Acessibilidade e Inclusão que tem como objetivo estabelecer ações institucionais que garantam a inclusão de pessoas com deficiência à vida acadêmica, bem como colaboradores e pessoas da comunidade que utilizam os espaços e serviços da UniEVANGÉLICA. Dentre suas ações estão: eliminar barreiras arquitetônicas, pedagógicas, atitudinais e na comunicação e informação; promover o cumprimento dos requisitos legais de acessibilidade e inclusão; e garantir o acesso da pessoa com deficiência ao ensino superior.

São objetivos específicos do Programa de Acessibilidade e Inclusão:

- Institucionalizar o Atendimento Educacional Especializado – AEE – como forma de viabilizar e fortalecer a modalidade da Educação Especial;
- Sensibilizar a comunidade acadêmica, visando uma melhor atuação e respeito para com a pessoa com deficiência ou mobilidade reduzida;
- Fomentar a produção acadêmica com a temática da acessibilidade, com ênfase na perspectiva da educação inclusiva.

Atendendo ao previsto na legislação vigente, o Núcleo de Acessibilidade e Inclusão também desenvolve ações voltadas para o Programa de Atendimento Educacional Especializado a alunos com Transtorno do Espectro Autista (PAEE-TEA), aprovado pela Resolução CAS 09/2017. Esse programa visa acompanhar discentes com transtorno do espectro autista, nos processos de identificação, adaptação e desenvolvimento da aprendizagem, nos cursos de graduação e pós-graduação do Centro Universitário.

As atividades do Núcleo de Acessibilidade e Inclusão estão descritas no Programa de Acessibilidade e Inclusão, o qual busca promover a autonomia e a dignidade para acadêmicos e colaboradores com deficiência física, intelectual ou sensorial.

A Portaria MEC nº 3.284, de 7/11/2003 dispõe sobre os requisitos de acessibilidade de pessoas portadoras de deficiências. Nesse sentido, as instalações físicas da UniEVANGÉLICA atendem aos seguintes requisitos:

- Existência de piso tátil;
- Eliminação de barreiras arquitetônicas para circulação do estudante, permitindo acesso aos espaços de uso coletivo;
- Disponibilidade de área especial para embarque e desembarque de pessoa portadora de deficiência ou com mobilidade reduzida;
- Rampas para facilitar a circulação de cadeira de rodas;
- Adaptação de portas e banheiros com espaço suficiente para permitir o acesso de cadeira de rodas;
- Banheiros adaptados com barras de apoio;
- Instalação de lavabos e bebedouros em altura acessível aos usuários de cadeira de rodas;
- Mobiliário de recepção e atendimento adaptado à altura e à condição física de pessoas em cadeira de rodas, conforme estabelecido nas normas técnicas de acessibilidade da ABNT;
- Serviços pedagógicos de atendimento para pessoas com deficiência auditiva, prestado por intérpretes e/ou pessoas capacitadas em Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS;
- Divulgação, em lugar visível, do direito de atendimento prioritário das pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida.

Admissão de entrada e permanência de cão-guia ou cão-guia de acompanhamento junto de pessoa portadora de deficiência ou de treinador.

A UniEVANGÉLICA se preocupa com a acessibilidade tanto nas dimensões arquitetônicas, quanto nas dimensões didáticas, pedagógicas, digitais e atitudinais, no acesso aos conteúdos e atividades de aprendizagem e na expressão dos alunos em relação à aprendizagem e avaliação dos conhecimentos em estudo.

Na perspectiva da Acessibilidade das Instalações a UniEVANGÉLICA respeita o critério básico de acessibilidade às pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida, e todos os espaços na sede e nos polos estão em conformidade com a NBR 9050/20001, da ABNT.

No tocante à sede, as vagas do estacionamento para pessoas com mobilidade reduzida, estão localizadas o mais próximo possível dos acessos principais dos prédios e em plano horizontal. Junto às vagas reservadas, está demarcado no piso o espaço para circulação da pessoa com deficiência por meio de faixa e são sinalizadas com o Símbolo Internacional de Acesso pintado no piso da vaga em sinalização vertical com rampas para vencer os desníveis existentes no percurso entre as vagas reservadas até o interior dos prédios. A circulação é livre, adequada

e sinalizada ligando as vagas reservadas às entradas acessíveis dos prédios, conforme critérios definidos pela NBR 9050/2004, da ABNT.

No acesso e nas circulações internas de cada prédio, os desníveis nas entradas dos prédios são eliminados através de rampas acessíveis de acordo com os critérios mínimos também definidos pela NBR 9050/2004, da ABNT.

Também nas áreas de circulação são sinalizadas através de piso tátil direcional, indicando a rota acessível (caminho) a ser percorrida. Nas entradas das salas de aula, dos setores administrativos, sanitários, elevadores, biblioteca, salas de atendimento acadêmico há a sinalização por placas em braille.

Nos prédios da Sede todos os corredores têm sanitários adaptados para as pessoas com mobilidade reduzida e também atendem aos critérios definidos pela NBR 9050/2004 da ABNT.

São instalados em todos os corredores de todos os prédios em local de livre acesso, com espaço para manobra de cadeira de rodas e sem obstáculos 01(um) bebedouro público acessível com a altura da bica a 90 cm (noventa centímetros) em relação ao piso, altura livre de 73 cm (setenta e três centímetros) e este deverá atender aos demais critérios da NBR 9050/2004 da ABNT.

Todas as salas de aula ou multifuncionais são acessíveis para as pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida. Possuem portas de vão livre com largura mínima de 80 cm (oitenta centímetros) quando abertas, espaço para acomodação de aluno em cadeira de rodas em local de boa visibilidade e espaço de 150 cm (cento e cinquenta centímetros) de diâmetro para manobra.

Os balcões ou parte das suas superfícies são adaptados para que se tornem aptos ao atendimento de pessoas usuárias de cadeira de rodas.

A localização dos espaços para pessoas usuárias de cadeira de rodas e dos assentos para pessoa com mobilidade reduzida garante a visualização da atividade desenvolvida no palco conforme critérios da NBR 9050/2004 da ABNT.

Já nos polos, a infraestrutura varia de unidade, conforme a região, porém todos obedecem aos critérios previstos na legislação.

Na perspectiva de acessibilidade pedagógica, digital e atitudinal, aos conteúdos e atividades de aprendizagem, na interação dos alunos a distância com os tutores, e na expressão dos alunos em relação à aprendizagem e avaliação dos conhecimentos em estudo a UniEVANGÉLICA segue o disposto para tradução e intérprete da Língua Brasileira de Sinais (Libras) para os deficientes auditivos que não dominam plenamente a alfabetização pela escrita, além da disponibilização do software *VLIBRAS* no AVA.

