

# CURSO DE ENFERMAGEM

## 1. CARACTERIZAÇÃO DA DISCIPLINA

Nome da Disciplina: <b>Estágio Supervisionado em Administração de Serviços de Saúde</b>	Ano/semestre: <b>2022.1</b>
Código da Disciplina: <b>07003</b>	Período: <b>10º</b>
Carga Horária Total: 120 h/a	Carga Horária Teórica: - Carga Horária Prática: <b>120 h/a</b>
Pré-Requisito: Enfermagem em Saúde Coletiva	Co-Requisito: <b>Não se Aplica</b>
<b>Eixo 4 Específico</b> – Formação específica para prática profissional e exercício da Enfermagem	

## 2. PROFESSOR(ES)

Lismary Barbosa de Oliveira, Mestranda.  
Renata Pereira Lima Silva, M.e

## 3. EMENTA –

Desenvolvimento de habilidades e competências para administração de serviços de saúde em redes privada e pública. Gerenciamento de casos. Liderança de pessoas e recursos humanos em saúde. Controle de materiais, equipamentos e insumos. Legislação. Pactos do SUS. Educação Permanente. Estudo de rotinas, processos e protocolos. Vigilância em Saúde. Segurança do paciente. Qualidade e Humanização dos serviços de saúde.

## 4. OBJETIVO GERAL

Desenvolver o processo do trabalho gerencial do enfermeiro em serviços de saúde e os instrumentos administrativos utilizados na organização do cuidado, na ótica da humanização e gerência participativa.

## 5. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Unidades	Objetivos Específicos
1	Demonstrar o papel/ responsabilidade do enfermeiro no contexto do serviço de saúde, utilizando-se dos princípios da integralidade e humanização.
2	Identificar as diferentes concepções sobre a Administração em enfermagem.
3	Valorizar o processo de enfermagem como uma atividade unificadora da profissão, restaurando o compromisso do cuidado terapêutico.
4	Compreender o processo decisório na prática da gestão em enfermagem, fundamentado cientificamente.
5	Identificar a influência do poder no processo de liderança e no exercício de enfermagem.
6	Aplicar os princípios da gerência participativa.
7	Aplicar os protocolos de Segurança de Paciente.
8	Demonstrar habilidades para a tomada de decisão frente às questões propostas.
9	Identificar o contexto da unidade de trabalho como parte de um todo do Sistema de Saúde, sua relação com a realidade organizacional e do serviço de enfermagem para o alcance da integralidade das ações nos serviços e assistência à saúde.
10	Desenvolver ações de saúde que favoreçam a qualidade da assistência e do trabalho em equipe interdisciplinar no contexto do SUS.

11	Analisar o processo de gerenciamento de recursos humanos, financeiros, materiais e físicos no trabalho de gestão da saúde.
12	Compreender e participar da educação permanente em saúde como prática de ensino aprendizagem e como uma política de educação na saúde.
13	Planejar utilizando as diferentes tecnologias em saúde.

## 6. HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- 1- Atuar profissionalmente, compreendendo a natureza humana em suas dimensões, em suas expressões e fases evolutivas;
- 2- Incorporar a ciência/arte do cuidar como instrumento de interpretação profissional;
- 3- Desenvolver formação técnico-científica que confira qualidade ao exercício profissional;
- 4- Compreender a política de saúde no contexto das políticas sociais, reconhecendo os perfis epidemiológicos das populações;
- 5- Reconhecer a saúde como direito e condições dignas de vida e atuar de forma a garantir a integralidade da assistência, entendida como conjunto articulado e contínuo das ações e serviços preventivos e curativos, individuais e coletivos, exigidos para cada caso em todos os níveis de complexidade do sistema;
- 6- Ser capaz de diagnosticar e solucionar problemas de saúde, de comunicar-se, de tomar decisões, de intervir no processo de trabalho, de trabalhar em equipe e de enfrentar situações em constante mudança;
- 7- Atuar como sujeito no processo de formação de recursos humanos;
- 8- Responder às especificidades regionais de saúde através de intervenções planejadas estrategicamente, em níveis de promoção, prevenção e reabilitação à saúde, dando atenção integral à saúde dos indivíduos, das famílias e das comunidades;
- 9- Reconhecer-se como coordenador do trabalho da equipe de enfermagem;
- 10- Assumir o compromisso ético, humanístico e social com o trabalho multiprofissional em saúde.
- 11- Usar adequadamente novas tecnologias, tanto de informação e comunicação, quanto tecnologia de ponta para o cuidar de enfermagem;
- 12- Atuar nos diferentes cenários da prática profissional, considerando os pressupostos dos modelos clínico e epidemiológico;
- 13- Identificar as necessidades individuais e coletivas de saúde da população, seus condicionantes e determinantes;
- 14- Intervir no processo de saúde-doença, responsabilizando-se pela qualidade da assistência/cuidado de enfermagem em seus diferentes níveis de atenção à saúde, com ações de promoção, prevenção, proteção e reabilitação à saúde, na perspectiva da integralidade da assistência;
- 15- Coordenar o processo de cuidar em enfermagem, considerando contextos e demandas de saúde;
- 16- Integrar as ações de enfermagem às ações multiprofissionais;
- 17- Gerenciar o processo de trabalho em enfermagem com princípios de Ética e de Bioética, com resolutividade tanto em nível individual como coletivo em todos os âmbitos de atuação profissional;
- 18- Planejar, implementar e participar dos programas de formação e qualificação contínua dos trabalhadores de enfermagem e de saúde;
- 19- Planejar e implementar programas de educação e promoção à saúde, considerando a especificidade dos diferentes grupos sociais e dos distintos processos de vida, saúde, trabalho e adoecimento;
- 20- Desenvolver, participar e aplicar pesquisas e/ou outras formas de produção de conhecimento que objetivem a qualificação da prática profissional;
- 21- Respeitar os princípios éticos, legais e humanísticos da profissão;
- 22- Interferir na dinâmica de trabalho institucional, reconhecendo-se como agente desse processo;
- 23- Utilizar os instrumentos que garantam a qualidade do cuidado de enfermagem e da assistência à saúde;
- 24- Assessorar órgãos, empresas e instituições em projetos de saúde;
- 25- Cuidar da própria saúde física e mental e buscar seu bem-estar como cidadão e como enfermeiro; e
- 26- Reconhecer o papel social do enfermeiro para atuar em atividades de política e planejamento em saúde.

## 7. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Semana	Data	Conteúdo	Estratégia de ensino-aprendizagem	Aula Prática	Local
<b>SEGUE CRONOGRAMA DE ATIVIDADES PRÁTICAS EM ANEXO (1).</b>					

## 8. PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS

- Inserção dos estudantes na rotina de trabalho dos setores do Hospital Evangélico Goiano (HEG) para observação e participação de ações de saúde no âmbito da gestão nos serviços da saúde.
- Inserção dos estudantes na rotina de trabalho do Hospital de Urgências HUHS e para observação e participação de ações de saúde no âmbito da gestão nos serviços da saúde.

- Participação em projetos da instituição (campo prático); Atividades avaliativas, atividades de campo, aula, feedback do aprendizado, estudo de caso, seminário, trabalho em grupo e Tecnologias da Informação e Comunicação.

**Recursos de Acessibilidade disponíveis aos acadêmicos**

O curso assegura acessibilidade metodológica, digital, comunicacional, atitudinal, instrumental e arquitetônica, garantindo autonomia plena do discente.

**9. PROCESSO AVALIATIVO DA APRENDIZAGEM**

**GRUPOS: G1- MATUTINO**

**Primeira Verificação da Aprendizagem:**

- A- Avaliação conforme instrumento do professor – HEG - 50 p. (APÊNDICE A)
- B- Auto avaliação: 50p (APÊNDICE B)

1ª VA= A+B= 100 pontos

**Segunda Verificação da Aprendizagem:**

- A- Teste diagnóstico – 40p
- B- Diário de Campo – 60 p

2ª VA= A+B = 100 pontos

**Terceira Verificação da Aprendizagem:**

- A- Educação continuada – 70p
- B- Atividades: POPs – 30pontos

3ª VA = A+B =100 pontos

**GRUPOS: G2 e G3 NOTURNO**

**Primeira Verificação da Aprendizagem:**

- A- Avaliação conforme instrumento do professor – HEG - 100 p. (APÊNDICE A)

1ª VA= 100 pontos

**Segunda Verificação da Aprendizagem:**

- A- Teste diagnóstico – 40p
- B- Diário de Campo – 60 p

2ª VA= A+B = 100 pontos

**Terceira Verificação da Aprendizagem:**

- A- Atividades: POPs – 100pontos

3ª VA =100 pontos

**ORIENTAÇÕES ACADÊMICAS**

Nas três VAs – O pedido para avaliação substitutiva tem o prazo de 3 (três) dias úteis a contar da data de cada avaliação com apresentação de documentação comprobatória (§ 1º e § 2º do art. 39 do Regimento Geral do Centro Universitário UniEVANGÉLICA). **A solicitação deverá ser feita através do Sistema Acadêmico Lyceum obrigatoriamente.**

- Nas três VAs – O pedido para Revisão de nota tem o prazo de 3 (três) dias úteis a contar da data da publicação, no sistema acadêmico Lyceum, do resultado de cada avaliação. (Art. 40 do Regimento Geral do Centro Universitário UniEVANGÉLICA).
- Atribui-se nota zero ao aluno que deixar de submeter-se às verificações de aprendizagem nas datas designadas, bem como ao que nela se utilizar de meio fraudulento. (Capítulo V Art. 39 do Regimento Geral do Centro Universitário UniEVANGÉLICA)

**Participação em eventos científicos:**

**Portaria – Frequência e nota dos alunos que apresentarem trabalhos em eventos científicos : (A portaria será elaborada e publicada com ciências dos professores(já é previsto no PPC e está definido nos regulamentos do curso para alguns casos)**

**Condição de aprovação**

Considera-se para aprovação do (a) acadêmico (a) na disciplina, frequência mínima igual ou superior a 75% da carga horária e nota igual ou superior a sessenta (60) obtida com a média aritmética simples das três verificações de aprendizagem.

**11. BIBLIOGRAFIA**

**Básica:**

- BORK, A. M. T. B. **Enfermagem de excelência: da visão a ação.** Rio de Janeiro, RJ: GuanabaraKoogan, 2003.
- DAVEL, E.; VERGARA, S. C. **Gestão de pessoas e subjetividade.** 6. ed. São Paulo, SP: Atlas, 2013.
- KURCGANT, P. **Gerenciamento em enfermagem.** Rio de Janeiro, RJ. GuanabaraKoogan, 2005.
- VERGARA, S. C. **Gestão de pessoas.** 15 ed. São Paulo, SP: Atlas, 2014.

**Complementar:**

- GELAIN, I. **A ética, a bioética e os profissionais de enfermagem.** 4. ed. São Paulo, SP: EPU, 2010.
- KNODEL, L. J. Nurse to Nurse: **Administração em enfermagem.** AMGH, 2011. VitalBook file. Disponível em: <<http://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788580550351>>.
- KURCGANT, P. **Administração em enfermagem.** São Paulo, SP: EPU, 1991.
- MARQUIS, B.; HUSTON, C. **Administração e liderança em enfermagem: teoria e prática.** 8. ed. ArtMed, 2015. VitalBook file. Disponível em: <<http://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788582712320>>.
- VECINA NETO, G.; MALIK, A. M. **Gestão em saúde.** Guanabara Koogan. 2011. VitalBook file. Disponível em: <<http://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/978-85277-2466-1>>.

**Sugerida:**

- REDE BRASILEIRA DE ENFERMAGEM E SEGURANÇA DO PACIENTE. **Estratégias para a segurança do paciente:** manual para profissionais da saúde. Rede Brasileira de Enfermagem e Segurança do Paciente. – Porto Alegre: EDIPUCRS, 2013. 132 p.
- MINISTÉRIO DA SAÚDE. ANVISA. FIOCRUZ. Anexo 01a: **Protocolo para a prática de higiene das mãos em serviços de saúde,** 2013.
- MINISTÉRIO DA SAÚDE. ANVISA. FIOCRUZ Anexo 01b: **Protocolo prevenção de quedas,** 2013.
- MINISTÉRIO DA SAÚDE. ANVISA. FIOCRUZ. Anexo 02a: **Protocolo de identificação do paciente,** 2013.
- MINISTÉRIO DA SAÚDE. ANVISA. FIOCRUZ. Anexo 02b: **Protocolo para prevenção de úlcera por pressão,** 2013.
- MINISTÉRIO DA SAÚDE. ANVISA. FIOCRUZ. Anexo 03a: **Protocolo para cirurgia segura,** 2013.

MINISTÉRIO DA SAÚDE. ANVISA. FIOCRUZ. Anexo 03b: **protocolo de segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos**, 2013.

Anápolis, 7 de fevereiro de 2022.

**Prof. Dra. Sandra Valéria Martins Pereira**  
COORDENADOR(A) DO CURSO DE ENFERMAGEM DA UniEVANGÉLICA

**Prof. Me. Najla Maria Carvalho de Souza**  
COORDENADOR(A) PEDAGÓGICO(A) DO CURSO DE ENFERMAGEM DA UniEVANGÉLICA

**Prof. Mestranda Lismary Barbosa de Oliveira**  
PROFESSOR(A) RESPONSÁVEL PELA DISCIPLINA

**Profa. M.e Renata Pereira Lima Silva**  
PROFESSOR(A) RESPONSÁVEL PELA DISCIPLINA



**ANEXO 1 – CRONOGRAMA DE ATIVIDADES PRÁTICAS POR GRUPOS.**

GRUPOS	FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL	MAIO	JUNHO
	Profa. Lismary	Profa. Renata	Profa. Lismary	Profa. Renata	Profa. Lismary	Profa. Lismary	
<b>G1 (MATUTINO)</b>	07,08,10 ,				05,06,07,08(POP),09(POP),12,13,14,19,20,23(POP)26,27,28,29,30	03	-
<b>G2, G3 (NOTURNO)</b>	07,08,10,15,17,22,23(POP),24	18,25	03,08,10,11(POP),12,17,22,29	04	14,16(POP)	31	-



APÊNDICE A

**Estágio Supervisionado em Coordenação dos Serviços de Enfermagem -  
HOSPITAL EVANGELICO GOIANO**

INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO PRÁTICA - FORMATIVA- -- PROFESSORA- LISMARY BARBOSA

IDENTIFICAÇÃO	
Nome:	
Período do estágio:	

CRITÉRIO DE AVALIAÇÃO	MUITO BOM 10	BO 8	REGULAR 6	FRACO 5	INSUFICIENTE 0,0
<b>Assimilação dos conhecimentos</b> (apresenta informações novas, utilizando-as na execução das tarefas)					
<b>Disciplina e responsabilidade</b> (observação de horários, comunicação de ocorrências, acesso às dependências, atendimento às regras técnicas da instituição)					
<b>Interesse pelas atividades</b> (envolvimento na solução de problemas busca de alternativas e conhecimentos para execução de atividades/disposição e esforço para aprender).					
<b>Iniciativa e auto-determinação</b> (propôs e/ou apresenta ações independentemente de solicitações).					
<b>Relacionamento interpessoal</b> (facilidade de relacionamento/comunicação com os demais componentes da equipe).					
<b>Qualidade das tarefas</b> (apresenta organização, clareza e precisão no desenvolvimento das atividades conforme padrões estabelecidos).					
<b>Cooperação</b> (pré-disposição para colaborar com outras pessoas na realização de atividades).					
<b>Persistência</b> (demonstra empenho para superar dificuldades).					
<b>Dinamismo</b> (demonstra agilidade frente a situações apresentadas).					
<b>Apresentação</b> (uso de jaleco e calça e blusa/ camiseta adequados para o ambiente profissional)					
<b>Total - 100 pontos</b>					
<b>NOTA FINAL</b>					

Professora: \_\_\_\_\_

Aluno (a): \_\_\_\_\_

APÊNDICE B –

**Estágio Supervisionado em Coordenação dos Serviços de Enfermagem  
-HOSPITAL EVANGÉLICO GOIANO**

INSTRUMENTO DE AUTO-AVALIAÇÃO PRÁTICA —Profa. Lismary Barbosa

**IDENTIFICAÇÃO**

Nome:

Período do estágio:

CRITÉRIO DE AVALIAÇÃO DIÁRIA – atividades desenvolvidas	MUITO BOM 10	BOM 8	REGULAR 6	FRACO 5	INSUFICIENTE 0,0
1. Se inteirou das pendências e problemas do setor					
2. Fez busca ativa como planejado					
3. Demonstrou conhecer os pacientes, bem como as pendências e problemas					
4. do setor					
5. Interage com a equipe					
6. Desenvolveu atividades burocráticas como: solicitações no sistema, relatórios, auditoria de prontuários, solicitação de pessoal (limpeza, enfermeiro, manutenção... etc); preenchimento de planilhas;					
7. Planejou e priorizou ações do enfermeiro					
8. Preencheu e ou analisou relatórios-indicadores /instrumentos e ou auditou /					
9. Buscou ou resolveu pendências como: laudos de exames pendentes, medicamentos, etc.					
10. <b>Disciplina e responsabilidade</b> (observação de horários, comunicação de ocorrências, acesso às dependências, atendimento às regras técnicas da instituição)					
11. <b>Iniciativa e auto-determinação</b> (propôs e/ou apresenta ações independentemente de solicitações).					
<b>Total - 100 pontos</b>					
<b>NOTA FINAL</b>					

Professora: \_\_\_\_\_

Aluno (a): \_\_\_\_\_

