

CURSO DE ENFERMAGEM

1. CARACTERIZAÇÃO DA DISCIPLINA

Nome da Disciplina: Administração Aplicada à Enfermagem	Ano/semestre: 2022/1
Código da Disciplina: 06776	Período: 8º
Carga Horária Total: 80h/a	Carga Horária Teórica: 60h/a Carga Horária Prática: 20h/a Carga Horária On-line: 00h/a
Pré-Requisito: Não se Aplica	Co-Requisito: Não se Aplica

2. PROFESSOR(ES)

Gláucia Oliveira Abreu Batista Meireles, M.a.
Lismary Barbosa de Oliveira e Silva, Esp.

3. EMENTA

Bases teóricas e conceituais da administração. Processo de trabalho gerencial da enfermagem no contexto da assistência hospitalar. Gestão da qualidade do cuidado. Modelo, planejamento e organização da assistência de enfermagem.

4. OBJETIVO GERAL

Instrumentalizar o acadêmico para o trabalho gerencial do enfermeiro, a organização do cuidado na ótica da humanização e gerência participativa, fundamentando-se nos conhecimentos tradicionais e modernos da administração e princípios do SUS, com foco nas instituições hospitalares e de saúde pública.

5. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Unidades	Objetivos Específicos
1- Introdução à administração	Contextualizar a evolução histórica da administração; Conhecer a evolução das principais teorias de administração e respectivas ênfase e enfoques;
2- Introdução à administração em enfermagem	Identificar os elementos da Administração: Previsão, organização, coordenação; Relacionar as competências para a atuação do Enfermeiro e a função gerencial da (o) enfermeira (o) ; Despertar o acadêmico para o processo de trabalho gerencial do enfermeiro como instrumento de alcance da assistência.
3- Organização hospitalar	Conhecer as funções, classificação, Indicadores, Terminologias Hospitalares; Estrutura organizacional do hospital; Entender a Posição da enfermagem na estrutura organizacional. Capacitar o acadêmico para gerenciar o processo de trabalho da enfermagem, utilizando indicadores de qualidade da gerência e assistência em enfermagem.
4- Planejamento, organização e processo decisório	Conhecer os tipos de planejamento do processo decisório como ferramenta de negociação e gerenciamento de conflitos com os envolvidos; Diferenciar as ferramentas básicas relacionadas com a organização: Regimento; Normas; Rotinas; Manual. Despertar o raciocínio crítico do acadêmico para iniciar o processo de propor mudanças, implementá-las e instituir novas ações.

5- Processo de decisão, gerenciamento de conflitos e negociação	Identificar os tipos de líderes; Reconhecer os possíveis conflitos e possibilidades de negociação. Fomentar discussões sobre o processo decisório do enfermeiro em cada conteúdo proposto.
6- Dimensionamento de pessoal de enfermagem	Dimensionar o pessoal, elaborar escalas e utilizar instrumentos de gerência.
7- Gestão da qualidade no serviço de enfermagem para segurança do paciente	Definir os conceitos básicos de qualidade; Conhecer ferramentas básicas para mensurar qualidade da assistência; Reconhecer instrumentos de facilitação para a liderança e processo de comunicação e controles, na enfermagem.

6. HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

Utilizar o conhecimento da Administração hospitalar na construção do papel do gerente de enfermagem.

Aplicar princípios em atividades de gerenciamento e avaliação de instrumentos.

Aplicar princípios de liderança e do processo de comunicação.

Desenvolver o processo decisório utilizando-se de princípios científicos, ético-humanísticos e de gerência participativa.

Utilizar o pensamento crítico nas tomadas de decisões gerenciais (situações-problema).

Reconhecer e aplicar regulamentação essencial ao exercício do enfermeiro - gerente de instituição hospitalar

Dimensionar o pessoal de enfermagem, segundo a regulamentação do COFEN e de acordo com a realidade predominante no município e estado de Goiás.

Elaborar a escala de pessoal, utilizando-se da legislação e princípios da gerência participativa, para a tomada de decisão.

Organizar o processo de trabalho do enfermeiro, tomando decisões em diferentes propostas de organização de cuidados.

Utilizar os princípios da integralidade e humanização em situações de gerência de enfermagem.

Desenvolver os princípios da educação continuada e permanente, como um processo de melhoria da assistência de enfermagem e do desenvolvimento pessoal.

Aplicar instrumentos e trabalhar com indicadores de qualidade de assistência e gerência de enfermagem.

7. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Semana	Data	Conteúdo	Estratégia de ensino-aprendizagem	Aula Teórica/Prática	Local
1	11/02	Apresentação do Plano de Ensino: ementa da disciplina, objetivos, conceitos habilidades e competências, bibliografia recomendada. 1- Introdução à administração Aula introdutória: Administração na enfermagem.	Leitura da referência bibliográfica Objeto de aprendizagem Aula Atividade pré-aula Atividade pós-aula	TEÓRICA 3h/a	Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Sala de Aula
2	18/02	Evolução histórica da administração; Principais teorias de administração e respectivas ênfase e enfoques. Introdução à Administração geral	Leitura da referência bibliográfica Objeto de aprendizagem Aula Atividade pré-aula Atividade pós-aula	TEÓRICA 3h/a	Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Sala de Aula
3	25/02	2- Introdução à administração em enfermagem Elementos da Administração: Previsão, organização, coordenação. Competências para a atuação do Enfermeiro; A função gerencial da (o) enfermeira (o) O saber administrativo na Enfermagem	Leitura da referência bibliográfica Objeto de aprendizagem Aula Atividade pré-aula Atividade pós-aula	TEÓRICA 3h/a	Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Sala de Aula
4	04/03	3- Organização hospitalar As funções do hospital; Classificação dos hospitais;	Leitura da referência bibliográfica Objeto de aprendizagem Aula Atividade pré-aula	TEÓRICA 3h/a	Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Sala de Aula

		Indicadores Hospitalares.	Atividade pós-aula		
5	11/03	Terminologia Hospitalar Estrutura organizacional do hospital Posição da enfermagem na estrutura organizacional. ENTREGA DA ATIVIDADE: APRENDENDO A RESOLVER PROBLEMAS	Leitura da referência bibliográfica Objeto de aprendizagem Aula Atividade pré-aula Atividade pós-aula	TEÓRICA 3h/a	Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Sala de Aula
6	18/03	4- Planejamento organização e processo decisório Conceitos de organização, Ferramentas básicas relacionadas com a organização	Leitura da referência bibliográfica Objeto de aprendizagem Aula Atividade pré-aula Atividade pós-aula	TEÓRICA 3h/a	Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Sala de Aula
7	25/03	Conceitos básicos Características do planejamento Tipos de planejamento Etapas do processo de planejamento RETOMADA DE CONTEÚDO E DISCUSSÃO DO PROBLEMA	Leitura da referência bibliográfica Objeto de aprendizagem Aula Atividade pré-aula Atividade pós-aula	TEÓRICA 3h/a	Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Sala de Aula
8	01/04	Planejamento estratégico, tático e operacional serviços de saúde e na assistência de enfermagem	Leitura da referência bibliográfica Objeto de aprendizagem Aula Atividade pré-aula Atividade pós-aula	TEÓRICA 3h/a	Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Sala de Aula
9	08/04	1ª VERIFICAÇÃO DE APRENDIZAGEM	Avaliação escrita	TEÓRICA 3h/a	Sala de Aula
10	22/04	Conceitos de organização Ferramentas básicas relacionadas com a organização Regimento; Normas; Rotinas; manual ENTREGA DA ATIVIDADE: APRENDENDO A RESOLVER PROBLEMAS	Leitura da referência bibliográfica Objeto de aprendizagem Aula Atividade pré-aula Atividade pós-aula	TEÓRICA 3h/a	Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Sala de Aula
11	29/04	Princípios administrativos para o serviço de enfermagem Planejamento da assistência: Planejamento, organização, direção e controle;	Leitura da referência bibliográfica Objeto de aprendizagem Aula Atividade pré-aula Atividade pós-aula	TEÓRICA 3h/a	Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Sala de Aula
12	06/05	5- Processo de decisão, gerenciamento de conflitos e negociação Qualidades do líder, regras básicas para o exercício da liderança. Habilidades e funções na direção em enfermagem Liderança, Coordenação, gestão de conflitos e processo de negociação.	Leitura da referência bibliográfica Objeto de aprendizagem Aula Atividade pré-aula Atividade pós-aula	TEÓRICA 3h/a	Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Sala de Aula

		Elementos constitutivos do processo; RETOMADA DE CONTEÚDO E DISCUSSÃO DO PROBLEMA			
13	13/05	SEMANA DE ENFERMAGEM AULA ESPECIAL/CONVIDADO Apresentação teatral - tipos líderes serviços de saúde.	Leitura da referência bibliográfica Objeto de aprendizagem Aula Atividade pré-aula Atividade pós-aula	TEÓRICA 3h/a	Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Sala de Aula
14	20/05	2ª VERIFICAÇÃO DE APRENDIZAGEM	Avaliação escrita	TEÓRICA 3h/a	Sala de Aula
15	27/05	6- Dimensionamento de pessoal de enfermagem	Leitura da referência bibliográfica Objeto de aprendizagem Aula Atividade pré-aula Atividade pós-aula	TEÓRICA 3h/a	Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Sala de Aula
16	03/06	Considerações sobre a Lei n.º 7.498/86 RESOLUÇÃO COFEN 543/2017: Dimensionamento pessoal de enfermagem. Administração do pessoal de enfermagem Funções do gerente de pessoal no serviço de enfermagem Legislação trabalhista Tipos de contrato, remuneração, hora extra, adicional noturno, Férias, Licenças Maternidade e Médica, Faltas programadas.	Leitura da referência bibliográfica Objeto de aprendizagem Aula Atividade pré-aula Atividade pós-aula	TEÓRICA 3h/a	Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Sala de Aula
17	10/06	7- Gestão da qualidade no serviço de enfermagem para segurança do paciente Funções do controle, Mecanismo de controles, Controle do serviço de enfermagem, Orientação para o controle, Avaliação do serviço de enfermagem. Gestão de Recursos humanos e materiais Avaliação de desempenho, Avaliação do serviço de enfermagem Recursos materiais e equipamentos RETOMADA DE CONTEÚDO E DISCUSSÃO DO PROBLEMA	Leitura da referência bibliográfica Objeto de aprendizagem Aula Atividade pré-aula Atividade pós-aula	TEÓRICA 3h/a	Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Sala de Aula
18	17/06	Conceitos e princípios básicos de qualidade Qualidade em serviço de enfermagem Como medir a qualidade? Selos de Acreditação	Leitura da referência bibliográfica Objeto de aprendizagem Aula Atividade pré-aula Atividade pós-aula	TEÓRICA 3h/a	Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Sala de Aula
19	24/06	3ª VERIFICAÇÃO DE APRENDIZAGEM	Avaliação escrita	TEÓRICA 3h/a	Sala de Aula
20	01/07	DEVOLUTIVA E ENCERRAMENTO	Devolutiva	TEÓRICA 3h/a	Ambiente Virtual de Aprendizagem e/ou Sala de Aula

7. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO PRÁTICA – G1 ao G 4

Semana	Data	Conteúdo	Estratégia de ensino-aprendizagem	Aula Teórica/Prática	Local
1	08/03/2022	Apresentação do plano de ensino. E as atividades desenvolvidas Dinâmica sobre a Administração na enfermagem. Divisão dos grupos para atividades avaliativas	Vídeo aula Divisão do grupo Vídeo Dinâmica em grupo	3h/a	Laboratório
2	15/03/2022	Atividade: Identificando as diferentes Estruturas organizacionais. Nota: 1ºVA 16 Pontos Os Indicadores Hospitalares. Posição da enfermagem na estrutura organizacional.	Aula prática Vídeo Dinâmica em grupo	3h/a	Laboratório
3	19/04/2022	Orientação para a confecção da atividade Avaliativa Como montar um protocolo, O Processo De Organização (Manuais, Norma e Rotina) NOTA: 14 Pontos 3ºVA Divisão dos temas: (POP Enfermagem). Ver Anexo 1 Plano de Ensino	Retomada do conteúdo Material em PDF vídeo aula	3h/a	Laboratório
4	03/05/2022	Como Planejar em Enfermagem? Orientação para o teatro: 28 Pontos 2º VA Orientação do teatro. Diferentes estilos de líderes. Aprendendo a resolver problemas	Laboratório Vídeo Vídeo Dinâmica em grupo	3h/a	Laboratório
5	17/05/2022	ESTUDO DE CASO: Qual é o meu estilo de liderança? Quais são os desafios para os líderes de atendimentos em saúde?	Laboratório Vídeo Dinâmica em grupo	3h/a	Laboratório
6	24/05/2022	Dimensionamento de Pessoal de Enfermagem Resolução 543/2017. Atividades sobre dimensionamento de pessoal de enfermagem e requisição de material e insumos para assistência de enfermagem Nota: 14 Pontos 3º VA	Vídeo aula Divisão do grupo Vídeo Dinâmica em grupo	3h/a	Laboratório
7	07/06/2022	Atividade sobre Escala (mensal, diária, e de férias).	Aula prática	3h/a	Laboratório
8	14/06/2022	Entrega das atividades (POP) e avaliação final da disciplina NOTA: 14 Pontos 3ºVA	Retomada do conteúdo Material em PDF Vídeo aula	3h/a	Laboratório

8. PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS

Atividade avaliativa, atividade de campo, aula expositiva dialogada, retomada de conteúdo, estudo de caso, fórum de discussão, Team-Based Learning (TBL), roda de conversa, mapa conceitual, seminário, trabalho em grupo e Tecnologias da Informação e Comunicação – socrative, vídeos, filmes e AVA.

Ex.: Quadro-branco/pincel, projetor multimídia, livros, ebook, figuras de revistas/jornais, fotocópias, reportagens, documentário, vídeos, filmes, artigos científicos, computador, celular e internet.

Recursos de Acessibilidade disponíveis aos acadêmicos

O curso assegura acessibilidade metodológica, digital, comunicacional, atitudinal, instrumental e arquitetônica, garantindo autonomia plena do discente.

9. ATIVIDADE INTEGRATIVA

Semana de Enfermagem.

10. PROCESSO AVALIATIVO DA APRENDIZAGEM

1ª Verificação de aprendizagem (V. A.) – valor 0 a 100 pontos

A- **Avaliação teórica** – 0 a 50 pontos (on-line)

Avaliações processuais (0-50 pontos):

B- Atividades **Pré -aulas - AVA**– (08 atividades no valor de 1,5 pontos cada) =12pontos

C- Atividades **Pós aula (APS) - AVA** (08 questionários no valor de 1,5 pontos cada) =12pontos

D- Atividade: APRENDENDO A RESOLVER PROBLEMAS – 10 pontos

E- **Atividade PRÁTICA** = 16 pontos

A média da 1ª V. A. será a somatória da nota obtida na avaliação teórica on-line (0-50 pontos) e as notas obtidas nas avaliações processuais (0-50 pontos).

(a devolutiva será realizada conforme Cronograma).

$$1^{\text{a}} \text{ VA} = \text{A} + \text{B} + \text{C} + \text{D} + \text{E}$$

2ª Verificação de aprendizagem (V. A.) – valor 0 a 100 pontos

A- **Avaliação teórica** – 0 a 50 pontos (on-line)

Avaliações processuais (0-50 pontos):

B- Atividades **Pré -aulas – AVA** – (04 atividades no valor de 1,5 pontos cada) =6 pontos

C- Atividades **Pós aula (APS) – AVA** - (04 questionários no valor de 1,5 pontos cada) =6 pontos

D- Atividade: APRENDENDO A RESOLVER PROBLEMAS – 10 pontos

E- **Atividade PRÁTICA** = 28 pontos

A média da 2ª V. A. será a somatória da nota obtida na avaliação teórica on-line (0-50 pontos) e as notas obtidas nas avaliações processuais (0-50 pontos).

(a devolutiva será realizada conforme Cronograma).

$$2^{\text{a}} \text{ VA} = \text{A} + \text{B} + \text{C} + \text{D} + \text{E}$$

3ª Verificação de aprendizagem (V. A.) – valor 0 a 100 pontos

A- **Avaliação teórica** – 0 a 50 pontos (on-line)

Avaliações processuais (0-50 pontos):

B- Atividades Pré -aulas – AVA – (04 atividades no valor de 1,5 pontos cada) =6 pontos

C- Atividades Pós aula (APS) – AVA - (04 questionários no valor de 1,5 pontos cada) =6 pontos

D- Atividade: APRENDENDO A RESOLVER PROBLEMAS – 10 pontos

E- **Avaliação prática** – 28 pontos

A média da 3ª V. A. será a somatória da nota obtida na avaliação teórica on-line (0-50 pontos) e as notas obtidas nas avaliações processuais (0-50 pontos).

(a devolutiva será realizada conforme Cronograma).

3ª VA = A+B+C+D+E

ORIENTAÇÕES ACADÊMICAS

- Nas três VAs - O pedido para avaliação substitutiva tem o prazo de 3 (três) dias úteis a contar da data de cada avaliação com apresentação de documentação comprobatória (Art. 94 do Regimento Geral da Universidade Evangélica de Goiás - UniEVANGÉLICA). A solicitação deverá ser protocolizada em formulário on-line específico da Secretaria Acadêmica no Sistema Acadêmico Lyceum obrigatoriamente.
- Nas três VAs - O pedido para revisão de nota tem o prazo de 3 (três) dias úteis a contar da data da publicação, no Sistema Acadêmico Lyceum, do resultado ou devolutiva feita pelo docente de cada avaliação. (§ 1 do art. 96 do Regimento Geral da Universidade Evangélica de Goiás - UniEVANGÉLICA). A solicitação deverá ser feita por meio de processo físico na Secretaria Acadêmica da Universidade Evangélica de Goiás - UniEVANGÉLICA com a avaliação original em anexo, obrigatoriamente.
- Proibido uso de qualquer material de consulta durante a prova. "Atribui-se nota zero ao acadêmico que deixar de submeter-se às verificações de aprendizagens nas datas designadas, bem como ao que nela utilizar - se de meio fraudulento" (Art. 95 do Regimento Geral da Universidade Evangélica de Goiás - UniEVANGÉLICA).

Participação em eventos científicos:

Condição de aprovação

Considera-se para aprovação do (a) acadêmico (a) na disciplina, frequência mínima igual ou superior a 75% da carga horária e nota igual ou superior a sessenta (60) obtida com a média aritmética simples das três verificações de aprendizagem.

11. BIBLIOGRAFIA

Básica:

LACOMBE, F. Teoria geral da administração. Rio de Janeiro, Campus: Saraiva, 2009. Disponível em: <<https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/978852089181/pageid/0>>. [Biblioteca Virtual]

MARQUIS, B. L.; HUSTON, Carol J. Administração e liderança em enfermagem: teoria e aplicação. 4. ed. Porto Alegre: Artmed, 2010.

VERGARA, S. C. Gestão de pessoas. 15. ed. São Paulo, SP: Atlas, 2013.

Complementar:

CHIAVENATO, Idalberto. (04/2015). Gestão de pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações. 4th edição. [Minha Biblioteca]. <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788520445495/39>

KURCGANT, P. et. al. Gerenciamento em enfermagem. 3. ed. Guanabara Koogan, 2010. VitalBook file. Disponível em: <[https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788527730198/epubcfi/6/2\[%3Bvnd.vst.idref%3Dcover\]!/4/2/2%4051:55](https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788527730198/epubcfi/6/2[%3Bvnd.vst.idref%3Dcover]!/4/2/2%4051:55)>. [Biblioteca Virtual]

KURCGANT, P. et. al. Administração em enfermagem. São Paulo, SP: EPU, 1991.

MARQUIS, B.; HUSTON, C. Administração e liderança em enfermagem: teoria e prática, 8. ed. ArtMed, 2015. VitalBook file. Disponível em: <<http://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788582712320>>.

SUGO, A. I. et al. Liderança: uma questão de competência. São Paulo, SP: Saraiva, 2005.

Anápolis, 07 de fevereiro de 2022.

Profa. Drª Sandra Valéria Martins Pereira
COORDENADORA DO CURSO DE ENFERMAGEM DA UniEVANGÉLICA

Profa. Ma. Najla Maria Carvalho de Souza
COORDENADOR(A) PEDAGÓGICO(A) DO CURSO DE ENFERMAGEM DA UniEVANGÉLICA

Prof. M.e. Gláucia Oliveira Abreu Batista Meireles
PROFESSOR(A) RESPONSÁVEL PELA DISCIPLINA

Profa. Esp. Lismary Barbosa de Oliveira e Silva
PROFESSOR(A) RESPONSÁVEL PELA DISCIPLINA

APÊNDICE 1 – INSTRUMENTO MODELO

		<p align="center">UniEVANGÉLICA UNIVERSIDADE EVANGÉLICA DE GOIÁS</p> <p align="center">Procedimento Operacional Padrão (POP)</p>		
Enfermagem 8º Período				
Nome do Processo:				
[Insira aqui no nome do processo organizacional]				
Objetivo Estratégico:			Indicador Estratégico (opcional):	
Escolher um item.			Escolher um item.	
Código:	Unidade Responsável:	Subunidade Responsável:	Versão:	Página
	[Insira aqui o nome da Unidade responsável pelo processo organizacional]	[Insira aqui o nome da Subunidade responsável pelo processo organizacional]	[insira o nº da versão]	1 de 6

Objetivo:	
Material necessário:	
DESCRIÇÃO DOS PASSOS	
RESULTADOS ESPERADOS	

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS		
Elaboração/Revisão por:	Aprovado por:	Data da Aprovação:
[Insira aqui o nome do responsável pela elaboração deste POP]	[Insira aqui o nome do responsável pela aprovação deste POP]	[Insira aqui a data de aprovação deste POP]

